

# 泉州市退役军人事务局 2020年度政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、国务院办公厅《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）、《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）及省市相关文件要求进行编制。本年报由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六部分组成。本年报中所列数据的统计时限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。本年度报告的电子版可从“中国泉州”门户网站（[www.fjqz.gov.cn](http://www.fjqz.gov.cn)）下载。如对本年报有疑问，请与泉州市退役军人事务局办公室联系（地址：泉州市东海行政中心交通科研楼C栋214室，邮编：362000，电话：0595-28386616，电子邮箱：[qztyjrj@163.com](mailto:qztyjrj@163.com)）。

## 一、总体情况

2020年，泉州市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，认真落实上级关于政务公开工作的决策部署，全面推进我局政务公开工作。

### （一）主动公开情况

2020年，我局主动公开政府信息**14**条。其中，机构职能类信息**2**条，民政扶贫救灾社会保障就业类信息**5**条，其他类信息**7**条。“泉州市退役军人事务局”官方微信公众号年度推送各类信息**153**篇，其中原创信息**72**篇，累计阅读次数达**18**万次。2020年政府信息工作排名全市第三系列第一。

**1.规范做好机构设置及权责公开。**主动公开市退役军人局及**5**个直属单位设置情况：名称、职能、办公地址、办公时间、联系方式，全面展现政府机构权力配置情况；全方位推行权责清单，公开行政给付**4**项、行政确认**3**项、其他行政权利**5**项、公共服务**1**项、其他权责事项**14**项，无行政许可、行政处罚、行政强制办理权责。

**2.规范做好财政资金及政府采购信息。**2020年，泉州市退役军人事务局部门收入预算为**5362.41**万元，其中人员经费**717.43**万元、公用经费**117.98**万元、项目支出**4527**万元。因我局于2018年底挂牌成立，2019年部门年初结转和结余**1016.25**万元，本年收入**5264.20**万元，本年支出**3730.96**万元，年末结转和结余**2549.49**万元。2020年全年政府集中采购**13**次，采购总金额**290.1**万元。

**3.深化重点领域公开。**一是抓好“六稳”“六保”工作中涉**及退役军人工作任务**。及时公开促进就业创业的政策措施、就业供求信息，扶持建立**8**个退役军人创业孵化基地，近**300**名退役军人入驻创业，带动**700**余名退役军人就业。对接菜鸟裹裹、京东等**6**家大型企业达成长期就业岗位供给协议，提供专门岗位**300**多个；对接市公安局、消防救援支队提供专门岗位**200**多

个。大力开展“技能+创业+拜师”+“适应性”培训，优选 25 家培训学校和 26 家技能大师工作室作为承训机构，对 2020 年度自主就业退役士兵全覆盖培训。二是全力推进服务中心（站）规范化建设、实体化运行。截至 2020 年 12 月底，全市四级服务中心（站）全面完成规范化建设，并实现实体化运行。我市 9 个县级、111 个镇级服务中心（站）通过全国“示范型”服务中心（站）创建验收工作，达标率分别为 75%和 67.6%，全省第一。推荐申报“标杆型”服务站 4 家，“精品型”服务站 1 家，1 人获评全国百名优秀退役军人服务中心（站）主任（站长）；服务站经验做法被退役军人事务部信息参考刊发 2 篇、省退役军人事务厅信息刊发 2 篇，泉州市退役军人事务局和 4 个服务中心（站）在全省 2020 年度“全国示范型退役军人服务中心（站）”创建工作培训班上作典型发言，石狮锦尚镇服务站在全国退役军人事务系统学习推广新时代“枫桥经验”现场推进会作经验交流。三是深入贯彻落实习近平总书记给四川革命伤残军人休养院全体同志回信精神。举办《英烈保护法》知识问答活动，参与约 1 万人次。清明期间，在全市营造浓厚祭英烈氛围全市约 120 多万人参与 2020 年网上祭扫，举办征文活动，来稿 1.05 万篇，成功为 15 名烈士找到亲属。对 18 名健在的抗美援朝老战士实施挂钩联系制度，采取定期、不定期等方式上门走访慰问，积极采取措施，帮助解决其困难，让抗美援朝老战士享受改革开放的成果。发放 24 枚“中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年”纪念章。市县两级局领导亲自带队开展走访慰问活动，与老战士促膝交谈，详细了解其状况，送去党委政府对老战士的感谢与祝

福。认真深入挖掘和搜集整理革命功臣事迹，深化开展“八闽英烈故事”，创新宣传形式，讲好英雄烈士故事。

**4.其他应主动公开事项。**做好人大政协建议天办理结果公开，公民个人隐私泄露隐患排查，2020年度我局未招考公务员。我局无“双随机一公开”事项。

## **（二）依申请公开情况**

2020年度我局未收到依申请公开申请。

## **（三）政府信息管理情况**

**1.完善公开制度规范。**根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及国家、省、市关于政府信息依申请公开的相关规定，我局结合日常工作实际，重新修订《保密制度》、《政务公开制度》，畅通依申请公开的渠道，建立健全接收、登记、办理、答复等流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。严格执行信息公开保密审查，建立信息发布台账，确保涉密信息不上网。

**2.加强政策解读回应关切。**我局始终把公开透明作为基本要求，坚持公开为常态、不公开为例外，严格按照文件公开属性审查制度草拟公文并明确公开属性，即“主动公开”“依申请公开”“不公开”，切实履行好信息发布、把关等职责，带头解读政策，属于本单位制定的文件、政策，除依法需要保密的以外做到及时公开。

**3.针对性组织开展业务培训。**于2020年12月组织召开全市退役军人系统综合能力提升班，邀请了文电部门、保密部门、宣传媒体专家讲授公文审签制度、保密审查制度、信息发布“三

审三校”制度、新媒体运营管理制度、网络安全措施等，培训对象包括市本级机关、直属事业单位干部职工，延伸覆盖各县（市、区）局分管领导及办公室业务骨干。

#### （四）平台建设情况

继续做好我局信息公开专栏，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。于2020年6月正式开通运行“泉州市退役军人事务局微信公众号”，拓展政务公开新媒体平台，打造我市退役军人事务系统信息发布新阵地。同时积极联系泉州广播电视台、泉州晚报等多家知名媒体及时公开我市退役军人事务工作动态，进一步提升了政府信息公开的透明度，增强了政府信息公开服务对象的针对性。

#### （五）监督保障情况

结合我市经济社会发展情况和市委、市政府部署，扎实抓稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作。在重大决策执行过程中，跟踪决策的实际情况，通过“中国泉州”门户网站向广大市民民意征集4次，了解利益相关方面和公众对决策实施的意见和建议。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	13	2901061 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：退役军人部门系新组建部门，2020年底国家退役军人事务部刚刚明确定密范围，尚未传达至地市级，大量政府信息内容无法界定公开与否。

#### (二) 改进情况

一是按照新《条例》要求，先梳理明确可以公开的事项信息，严格落实“谁制作谁公开、谁保存谁公开”“谁公开、谁审核、谁负责”规定，按照信息公开流程发布。

二是进一步加强与上级沟通联系，尽快明确事务部所界定的定密范围，并及时组织学习，梳理已发布及制定中待发布的政策法规目录，加强行政机关政策文件解读工作，坚持“谁起草、谁解读”的原则，正确把握政策解读的节奏和力度，确保政策解读与公文办理环节的有机融合，提高政策文件解读率，做到群众看得到、听得懂、用得上、信得过、能监督，有效避免误解误读。

三是进一步加大相关人员业务知识培训力度，根据实际情况组织政务公开专题培训，整理相关文件资料并翻印给相关工作人员自学，认真组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等政策法规，熟悉应主动公开信息的界定、依申请公开的处理、信息发布操作等业务技能，切实提升公开质量和实效。

## **六、其他需要报告的事项**

无。