

泉州市人民政府信访局权责清单

事项编码	权责事项	子项名称	设定依据	事项类别	内设机构或责任单位	行使层级	备注
1	负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委和市政府及领导同志的来信、电子邮件 给市委和市政府及领导同志的来信来邮，接待来访（含2个子项）	1. 负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委和市政府及领导同志的来信、电子邮件 2. 负责接待国内群众和境外人士等来访工作	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号） 第三条 各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当做好信访工作，认真处理来信、接待来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，接受人民群众的监督，努力为人民群众服务。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号） 第三条（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委和市政府及主要领导同志的来信来邮，接待来访。</p>	其他权责事项	办信科 接访科	市级	
2	负责向市委、市政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题（含2个子项）	1. 负责向市委和市政府反映来信来邮中提出的重要建议、意见和问题 2. 负责向市委和市政府反映来访中提出的重要建议、意见和问题	<p>《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号） 第三条（二）负责向市委和市政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为市委和市政府制定政策提出建议。</p>	其他权责事项	办信科 接访科	市级	

事项编码	权责事项	子项名称	设定依据	事项类别	内设机构或责任单位	行使层级	备注
3	检查、指导各地和市直部门信访、网上信访、来访接待工作（含2个子项）	1. 检查、指导各地和市直部门信访、网上信访工作 2. 检查、指导各地和市直部门群众来访接待工作	1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号） 第六条（四）督促检查信访事项的处理； 2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号） 第三条（五）综合协调全市信访工作。总结推广各地和市直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。检查、指导各地和市直部门信访工作。	其他权责事项	办信科 接访科	市级	
4	综合研判信访信息，开展调查研究，为市委、市政府制定完善有关政策提出建议	无	1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号） 第六条（五）研究、分析信访情况，开展调查研究，及时向本级人民政府提出完善政策和改进工作的建议； 第三十九条 县级以上人民政府信访工作机构应当就以下事项向本级人民政府定期提交信访情况分析报告： 2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号） 第三条（二）负责向市委和市政府反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为市委和市政府制定政策提出建议。	其他权责事项	综合科	市级	
5	负责受理、办理国家和省信访局转交的信访事项（含3个子项）	1. 负责受理、办理国家和省信访局转交的来信事项 2. 负责受理、办理国家和省信访局转交的投诉事项 3. 负责受理、办理国家和省信访局转交的来访事项	《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号） 第三条（八）受理、办理国家和省信访局和省信访局转交的信访事项。	其他权责事项	办信科 办信科 接访科	市级	

事项编码	权责事项	子项名称	设定依据	事项类别	内设机构或责任单位	行使层级	备注
6	向各地和市直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实（含3个子项）	1. 转送、交办、督办重要来信事项 2. 转送、交办、督办重要投诉事项 3. 转送、交办、督办重要来信事项	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令431号）第二十一条（二）对依照法定职责属于本级人民政府或者其工作部门处理决定的信访事项，应当转送有权处理的行政机关；情况重大、紧急的，应当及时提出建议，报请本级人民政府决定。</p> <p>（三）信访事项涉及下级行政机关或者其工作人员的，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，直接转送有权处理的行政机关，并抄送下一级人民政府信访工作机构。</p> <p>（四）对转送信访事项中的重要情况需要反馈办理结果的，可以直接交由有权处理的行政机关办理，要求其在指定期限内反馈结果，提交办结报告。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）</p> <p>第三条（三）拟定信访督查制度并组织实施，督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，承办市委和市政府领导同志交办的信访事项，向各地和市直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。</p>	其他权责事项	办信科 办信科 接访科	市级	
7	拟定信访督查制度并组织实施，督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，承办市委和市政府领导同志交办的信访事项，向各地和市直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。	无	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令431号）第五条 县级以上人民政府应当建立统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局，通过联席会议、建立排查调处机制、建立信访督查工作制度等方式，及时化解矛盾和纠纷。</p> <p>第六条（四）县级以上人民政府信访工作机构是本级人民政府负责信访工作的行政机构，履行督促检查信访事项的处理职责；</p> <p>第三十六条 县级以上人民政府信访工作机构发现有下列情形之一的，应当及时督办，并提出改进建议。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）</p> <p>第三条（三）拟定信访督查制度并组织实施，督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，承办市委和市政府领导同志交办的信访事项，向各地和市直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。</p>	其他权责事项	督查科	市级	
8	总结推广各地和市直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议	无	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令431号）第六条（六）对本级人民政府其他工作部门和下级人民政府信访工作机构的信访工作进行指导。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）</p> <p>第三条（五）综合协调全市信访工作。总结推广各地和市直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。检查、指导各地和市直部门信访工作。</p>	其他权责事项	综合科 督查科	市级	

事项编码	权责事项	子项名称	设定依据	事项类别	内设机构或责任单位	行使层级	备注
9	制定信访问题排查化解制度并组织实施	无	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号）第十五条 县级以上人民政府应当建立统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的工作格局。通过联席会议、通过联席会、建立排查化解机制、建立信访督查工作制度等方式，及时化解矛盾和纠纷。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，负责省信访信息系统的管理工作。负责信访工作的宣传和信息发布。</p>	其他权责事项	督查科	市级	
10	建立和完善来信、网上信访、群众来访信息汇集分析机制（含3个子项）	<p>1. 汇总、分析、反映重要来信信息并通报情况</p> <p>2. 汇总、分析、反映重要投诉信息并通报情况</p> <p>3. 反映群众来访中的重要信息</p>	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号）第六条（五）研究、分析信访情况，及时向本级人民政府提出完善政策和改进工作的建议。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，负责省信访信息系统的管理工作。负责信访工作的宣传和信息发布。</p>	其他权责事项	<p>办信科</p> <p>办信科</p> <p>接访科</p>	<p>市级</p>	
11	指导我市各级各部门应用全省信访信息系统，做好系统账号维护	无	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号）第十一条 县级以上地方人民政府应当充分利用现有政务信息网络资源，建立或者确定本行政区域的信访信息系统，并与上级人民政府、政府有关部门、下级人民政府的信访信息系统实现互联互通。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，负责省信访信息系统的管理工作。负责信访工作的宣传和信息发布。</p>	其他权责事项	办信科	市级	
12	协调信访工作的宣传和信息发布	无	<p>1. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，负责省信访信息系统的管理工作。负责信访工作的宣传和信息发布。</p> <p>2. 中共中央办公厅、国务院办公厅相关文件。</p>	其他权责事项	综合科	市级	
13	起草有关信访工作的规范性文件；加强法制宣传教育	无	<p>1. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（四）起草有关信访工作的规范性文件。推进信访法律法规规章和信访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强信访法治宣传教育。</p> <p>2. 中共中央办公厅、国务院办公厅相关文件。</p>	其他权责事项	综合科	市级	

事项编码	权责事项	子项名称	设定依据	事项类别	内设机构或责任单位	行使层级	备注
14	对信访法律法规规章和信访分离、依法分类处理信访诉求等制度的推进实施	无	<p>1. 《信访条例》第十四条 对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的投诉请求，信访人应当依照有关法律、行政法规规定的程序向有关机关提出。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（四）起草有关信访工作的规范性文件。推进信访法律法规规章和信访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强信访法治宣传教育。</p> <p>3. 中共中央办公厅、国务院办公厅相关文件。</p>	其他权责事项	督查科	市级	
15	负责审查受理、协调办理需由市政府复查复核的信访事项，并检查指导县（市、区）的复查复核工作	无	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号）第三十四条 信访人对行政机关作出的信访事项处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起30日内请求原办理行政机关的上一级行政机关复查。收到复查请求的行政机关应当自收到复查请求之日起30日内提出复查意见，并予以书面答复。</p> <p>第三十五条 信访人对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起30日内向复查机关的上一级行政机关请求复核。收到复核请求的行政机关应当自收到复核请求之日起30日内提出复核意见。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（七）承担由市政府复查复核的信访事项的组织、协调工作。协调办理信访人向市政府提出的复查复核信访事项。</p>	其他权责事项	督查科	市级	
16	承担市信访工作联席会议办公室的日常工作，督促落实联席会议决定的事项	无	<p>1. 《信访条例》（中华人民共和国国务院令 第431号）第五条 县级以上人民政府应当建立统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局，通过联席会议、建立排查调处机制、建立信访督查工作制度等方式，及时化解矛盾和纠纷。</p> <p>2. 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第三条（九）承担市信访工作联席会议办公室的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。</p>	其他权责事项	综合科	市级	
17	组织信访干部队伍培训	无	<p>《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（泉委办发〔2020〕39号）第四条（一）负责信访系统干部业务学习培训工作。</p>	其他权责事项	综合科	市级	