

# 泉州市数字泉州建设领导小组文件

泉数字〔2022〕3号

## 泉州市数字泉州建设领导小组关于印发 泉州市智慧城市专项规划的通知

各县(市、区)人民政府,泉州开发区、泉州台商投资区管委会,  
市人民政府各部门、各直属机构,各大企业,各高等院校:

现将《泉州市智慧城市专项规划》印发给你们,请认真组织  
实施。



泉州市数字泉州建设领导小组

2022年5月17日

(此件主动公开)

# 泉州市智慧城市专项规划

# 目 录

前 言.....	1
第一章 建设背景.....	2
第一节 建设基础.....	2
第二节 面临形势.....	5
第二章 总体要求.....	7
第一节 指导思想.....	7
第二节 基本原则.....	7
第三节 发展目标.....	8
第三章 架构设计.....	12
第一节 总体架构.....	12
第二节 业务架构.....	14
第三节 数据架构.....	15
第四节 安全架构.....	17
第五节 管理架构.....	19
第四章 主要任务.....	22
第一节 构筑融合集约数字基础底座.....	22
第二节 建设统一的城市智能体体系.....	26
第三节 打造泉州特色融合应用场景.....	40

第四节 构建泉州智慧城市保障体系.....	77
第五章 实施规划.....	79
第一节 实施路径.....	79
第二节 建设运营模式.....	81
第六章 保障措施.....	83
第一节 转变思维观念，统一思想认识.....	83
第二节 拓展金融渠道，强化资金保障.....	83
第三节 规范项目管理，实施绩效评估.....	83
第四节 加强宣传引导，促进交流合作.....	84
附件：泉州智慧城市建设重点工程清单.....	85

## 前 言

智慧城市是城市能级和核心竞争力的重要体现，是数字经济发展的核心载体。统筹推进泉州智慧城市建设，加速信息基础设施平台建设，建设新型智慧城市运营指挥中枢，是贯彻落实党中央、国务院关于建设网络强国、数字中国、智慧社会战略部署的重要举措。科学编制和有效落实《泉州市智慧城市专项规划》，加快泉州智慧城市建设，既能促进城市发展方式转型升级，又能提升社会治理能力，实现城市运行体征的监测和城市精细化治理，对于推动城市治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

本规划以《福建省“十四五”数字福建专项规划》、《泉州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、《泉州市“十四五”数字泉州专项规划》等文件为依据，参照国家新型智慧城市评价指标体系的相关要求，立足泉州实际，总结分析了泉州智慧城市建设基础和形势机遇，阐明了当前泉州智慧城市建设的规划背景、总体要求、架构设计、建设内容、实施路径、重点工程及保障机制，是“十四五”时期全市各地各部门推进智慧城市建设的指导性、纲领性文件。

本规划基期为 2020 年，规划期为 2021 年—2025 年。

## 第一章 建设背景

### 第一节 建设基础

近年来，泉州市委、市政府始终高度重视智慧城市建设，坚持“以人为本”，统筹信息化项目建设，优先构建面向群众的民生领域智慧应用服务体系，取得了显著成效，具体体现在六个方面：

**数字基础设施不断夯实。**在全省率先建成全光网城市，截至 2020 年底，全市行政村已经完成 100%光纤覆盖与 4G 网络覆盖，累计建成 5G 基站超过 1 万个，实现市中心城区、各县（市）主城区和部分重点乡镇 5G 信号连续覆盖。全市现有数据中心 5 个，共建成投用标准机架数 6450 个。

**产业数字化规模持续扩大。**截至 2020 年底，制造业方面，以行业龙头为主要依托，培育建成 5 个面向特定行业、特定集群的行业级工业互联网平台。推动 2500 多家企业“上云上平台”，构建泉州“云上城市”，鼓励工业企业按需购买云服务，降低一次性投入成本。深入开展两化融合，全市累计 318 家企业通过两化融合管理体系贯标。现代服务业方面，打造链石商城、海峡石化产品交易中心等 14 个行业垂直电商平台。文旅方面，泉州市语音导游系统和泉州文化云平台已经投入使用，泉州智慧旅游云平台第一期也已经上线。农业方面，在全省率先建立数字农业平台，大力推进农

业物联网应用，成功培育 10 大本土特色农产品电商平台。

**数字政府水平不断提升。**截至 2020 年底，政务服务方面，建成泉州市电子证照共享服务系统，在全省率先建设电子证照国密应用试点，推广区块链+电子证照应用，审批服务事项网上可办率达 95%以上，推行 24 小时自助服务区站点和“15 分钟便民服务圈”。市级政务数据汇聚与共享应用平台汇聚数据超过 20 亿条，并已初步建成六大基础数据库建设。城市管理方面，以网格化管理为基础，实现城市管理问题从发现、上报、受理、派遣、处置到反馈的完整闭环。

**数字社会应用不断拓展。**教育、医疗、社保、社区、侨务等领域数字化建设不断推进，数字社会水平显著提升。教育方面，全市 13 个县（市、区）全部完成“三通两平台”基础环境建设，建成智慧校园管理平台、5G 网络专递课堂、市级网络安全监测系统、市教育资源公共服务平台等信息化平台。在发展卫生健康事业方面，泉州在全省率先实施医保“全城通办”，实现参保单位通过“E 点通”网上申报办理参保缴费等业务。侨务方面，南洋华裔族群寻根谒祖综合服务平台（一期）已经进入上线试运行阶段，加强了与海外侨胞的联谊联络。

**智慧生态发展愈加和谐。**在生态环境保护方面，“十三五”期间通过应用部委和省厅系统，基本实现泉州环保业务数据化、网络化。通过应用固体废物环境监管系统，对全市

1355 家固废企业进行有效监管，建成国土资源“一张图”综合监管平台、规划编制成果管理一张图和“多规合一”信息平台，完善自然资源与基础地理空间信息数据库，推进自然资源大数据开发利用和共建共享建设。

**县域建设特色逐步彰显。**各县（市、区）结合本地区域特点与经济产业优势，逐步发展出独具特色的智慧化项目。丰泽区打造“智慧丰泽”等一系列工程，成为全省首个区县级综合性的智慧城市建设项目。南安市构建市、镇、村三级网格组织体系，形成一套网格联动体系、一支网格多元队伍、一个网格智慧平台的基层网格化综合管理运行系统。惠安县推动 PPP 智慧城市建设项目，涵盖四大基础模块（城市运营中心、城市技术改造、信息安全和云计算中心）、八大技术模块（医疗、教育、城管和公安等），布局人工智能和石化等智慧园区。安溪县多年来持续深化医改，率先创建全国首家县级“云总院”，整合全县 39 家医院资源，实现县域医疗卫生信息统一管理。石狮市建成智慧石狮管控指挥中心平台，实现数据集成、运行监测、分拨处置、指挥协同和应用评价等功能一体化管理，跨部门、跨层次多业态协同的智慧县域治理初见成效。其他市、县也建成各具特色的信息化项目，如鲤城区的智慧文创、晋江的智慧交通等。

虽然“十三五”时期泉州智慧城市建设取得了不错成效，但与建设现代化中心城市的战略要求相比，仍存在差距。一

是统筹协调力度不足，智慧城市从顶层设计到建设机制，市、县协同较差，物联感知设施、数据中心、应用系统、服务渠道等各自为政、分散建设运行的现象依然存在。二是共性支撑能力较弱，面向全市的统一地理时空信息资源、融合通信、视频云、物联网、人工智能等共性平台缺失，严重制约智慧城市集约化建设。三是公共数据开放共享处于起步阶段，尚未充分激活数据要素价值。四是社会力量、市民大众参与不足，建设运营过于依赖政府财政。

## 第二节 面临形势

当今世界正经历新一轮大发展大变革大调整，互联网、5G、人工智能、大数据、区块链等新一代信息技术，已成为推动人类社会生产生活方式变革、创造人类生活新空间的重要力量。建设智慧城市是顺应新一轮信息技术和科技革命发展浪潮、创新城市发展方式、加快新旧动能转换、实现经济高质量发展的必由之路，是不断满足人民对城市美好生活需求的重要举措，是不断提升城市治理体系和治理能力现代化水平的重要支撑，成为未来城市经济高质量发展的新支点。以习近平同志为核心的党中央准确把握时代大势，把加快建设“数字中国”当成举国发展的重要战略，作出建设网络强国、数字中国、智慧社会的重大决策部署。随着全面建设社会主义现代化国家新征程的开启，国内各地将纷纷启动新一

轮智慧城市建设。福建省把“数字福建”建设作为推动高质量发展的基础性先导性工程，我市也处在深入实施“数字泉州”战略关键阶段，必须抓住智慧城市的发展机遇，借助智慧城市建设更好地发挥泉州核心优势，破开产业发展瓶颈，全面推动城市高质量发展。

## 第二章 总体要求

### 第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和数字中国、智慧社会重要论述，贯彻落实习近平总书记对福建工作的重要讲话重要指示批示精神和来闽考察重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，传承弘扬“晋江经验”，围绕增强人民群众获得感、幸福感、安全感，聚焦产业经济、数字政府、数字社会等重点领域，立足建设“海丝名城、智造强市、品质泉州”的城市定位，提升城市运行智慧化水平，赋能智能制造，提高民生智慧化体验，为推动现代化中心城市建设提供智慧化支撑。

### 第二节 基本原则

#### （一）统筹布局，集约建设

坚持全市“一盘棋”，强化顶层设计和分类指导，统筹市县两级软硬件、数据等实际需求，加强公共服务平台的集约化、一体化建设，提升资源的运行效率和服务能力、优化智慧城市建设布局。

## **（二）数据驱动，以人为本**

充分发挥数据的基础资源和创新引擎作用，不断丰富完善城市数据资源体系，提升公共服务效能，以数据流带动资金流、物流、商流、人才流等资源要素高效流动和优化配置。坚持以人民为中心的发展思想，以“便民、利企”为根本导向，为市场主体和群众提供方便快捷、优质高效的数字民生服务，不断提升群众幸福感、获得感、安全感。

## **（三）政府引领，社会参与**

强化政府宏观指导、政策引领、监督管理作用，突出政府在智慧城市建设中的引导作用。同时，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，遵循开放包容和多元发展的原则，建设优良的智慧城市开发生态。

## **（四）保障安全，自主可控**

统筹建立完善网络与信息安全管理、技术标准和应急处置方案，强化数据资源和个人隐私保护，确保城市数据与公民个人信息安全。支持采用国家信创体系安全的信创产品和服务，提升新型智慧城市建设安全可控水平。

### **第三节 发展目标**

围绕“智慧泉州新起点，数字海丝再启航”的建设愿景，明确泉州智慧城市发展目标。到2025年，建成具有深度自我学习能力的海丝智能体，服务“十四五”泉州智慧城市建设

取得“七新”突破，全力打造海丝数字应用标杆城市，成为“数字中国”的城市典范。

——**泛在集约的基础设施新底座。**建成“空天地海”一体高速、泛在、智能的信息通信网络，实现所有行政村 5G 信号覆盖，推进基于 IPv6 的下一代互联网规模部署。到 2025 年底，使全市用户具备 1000Mbps 接入能力，城镇家庭宽带接入速率超过 200Mbps，农村家庭宽带接入速率超 150Mbps，出口带宽达到 24T。进一步增强城市数据运算力、连接力、融合力，建成基于地理空间立体化、数据连接一体化的“数字孪生”城市，城市数字化管理覆盖率达到 80%以上。集约高效、共建共享的物联感知体系基本建成，城市基础设施数字化水平全面提升。

——**统筹全局的城市智能体新模式。**打造以城市大数据平台、通用平台、智慧城市运营管理中心为核心要素的“城市智能体”。城市大数据平台和通用平台不断完善并高效运转，城市数据资源广泛汇聚融合，为城市有序运行提供有力的数据、技术和业务支撑。建设智慧城市运营管理中心，初步实现对城市运行态势的集中展示、感知分析、预测预警和综合决策。

——**善治高效的数字政府新体系。**数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，数字化、平台化、可视化的政府数字治理模式基本形成，政府决策科学

化、治理精准化、公共服务高效化水平显著提高。建成智慧城市大脑，具备跨部门数据综合分析和智能挖掘能力，形成集数据汇聚分析、态势实时感知、运行指挥联动、可视化展示等功能于一体的泉州市城市运营管理中心。“互联网+政务服务”水平大幅提高，政务服务事项网上可办率达到99%以上，“一趟不用跑”政务服务事项占比达到92%以上。探索设立“5G智慧政务小屋”，推动城市服务“触手可达”、“就近即办”。

——融合精细的城市治理新样板。以党建为引领的基层社会治理水平明显提高，“强基促稳”等制度创新实践深化拓展，防范化解重大风险体制机制不断健全，突发公共事件应急能力显著增强，自然灾害防御水平明显提升，发展安全保障有力。

——惠民便民的智慧民生新生活。聚焦教育、医疗、社保、社区等领域建成一批数字服务新亮点，惠民便民能力大幅提升。智慧教育建设深入推进，智慧校园实现100%覆盖。全市电子健康档案覆盖率达到90%。加快远程医疗服务向村、社区一级延伸，形成市、县、乡、村四级远程医疗服务网络，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。智慧社区覆盖率达到50%。

——智慧赋能的海上丝路新格局。依托泉州海丝文化禀赋，打造全域智慧旅游新品牌。向海经济加快发展，建成便

捷高效的“海上丝路”智慧港口枢纽。到 2025 年底，海丝遗产数字化率达到 50%，新增省级智慧景区 10 家，打造 5 家估值超过百亿元人民币，有全球影响力、资源配置力和创新驱动力的数字贸易龙头企业，数字商贸交易额年均增速达到 10%。

——**享誉国内的智能制造新基地。**纺织鞋服、石油化工、建材家居等泉州特色产业智能制造转型升级效果显著，重点行业工业互联网平台核心能力不断增强，基于平台的新模式、新业态不断涌现。到 2025 年底，力争建成省级以上工业互联网平台 5 个，工业互联网应用标杆或新一代信息技术与制造业融合发展项目 50 个。

### 第三章 架构设计

#### 第一节 总体架构

立足泉州市经济社会发展需求，搭建起“1125”的泉州市智慧城市建设总体架构，如图 1 所示：



图 1：泉州智慧城市总体架构图

“1”即 1 套泛在集约的基础设施底座，是新型智慧城市建设的基石。包括物联基础设施、互联网、政务信息网、通信网、城市云平台等。通过构建泛在连接、全面感知、聚合服务于一体的智能化基础设施体系，为新型智慧城市建设运行提供网络传输、计算存储和感知监测等基础支撑。

“1”即 1 个“城市智能体”，是新型智慧城市建设的中枢。包括城市大数据平台、通用平台和智慧城市运营管理中心。其中，城市大数据平台具备数据集成、数据共享、数据分析、数据服务、数据治理、数据安全等能力，通过数据

融合及比对建立“一数之源”体系，加强数据标准化建设，提高数据质量，强化数据安全保障，促进数据共享、开放和应用，为城市精细化管理、科学决策提供数据支撑服务。通用平台包括时空信息、视频云等业务支撑平台以及融合通信、物联网、人工智能等新技术应用平台，通过整合沉淀业务流程中的共性服务、公共技术能力，有力支撑城市运行管理。智慧城市运营管理中心是统揽泉州市新型智慧城市建设全局的“总枢纽”“总集成”“总调度”，以城市大数据平台和通用平台为依托，在跨部门、跨系统数据融合和业务协同的基础上，可视化展示全市经济社会各领域运行状态，形成集城市态势感知与仿真、应急指挥与协同处置、智能决策与预测预警于一体的智慧城市运营管理平台，为城市管理者及时发现问题、预见问题、应对危机、开展公共应急事件联防联控提供决策支持。智慧城市运营管理中心通过与交通、产业、生态、民生等重点行业领域业务系统对接，汇聚城市级各行各业数据，实现跨部门数据共享、业务协同、应急联动，形成若干面向重点领域、特定场景的业务中枢。

**“2”即2套保障体系，是新型智慧城市建设的保障。**包括专业运维保障体系和网络安全保障体系。通过建设专业运维保障体系，保障智慧城市能够连续、安全、可靠运行。通过建立网络安全保障体系，提高网络、数据、应用系统的安全防护能力，为智慧城市建设提供安全保障。

“5”即5类融合应用，是智慧城市建设的业务场景。主要面向数字政府、城市治理、智慧民生、产业经济、海上丝路等重点领域，实施一批数字应用融合示范项目，全力打造数字应用城市。通过融合应用的构建，助力泉州建设二十一世纪海上丝绸之路先行区，推进泉州制造业升级转型，打造部门协同、社会参与、精准服务的协同治理体系，提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

## 第二节 业务架构

泉州市新型智慧城市业务架构立足于城市发展、政府管理、行业应用等领域。业务架构由支撑层、应用层两部分构成，形成横向协同、平台驱动、共建共享、灵活管控、易于迭代的业务架构。业务架构如图2所示。



图2：泉州智慧城市业务架构图

支撑层由基础设施底座和支撑平台构成，提供信息化基

基础设施的管理、运维服务，为城市智能体和城市各领域智慧应用按需配置硬件资源。

应用层包含城市智能体和融合应用，为城市各领域智慧应用提供新技术的共性支撑服务。城市各领域智慧应用由数字政府、城市治理、智慧民生、产业经济、海上丝路等领域应用构成。数字政府应用包括党政机关数字化、营商环境等应用；城市治理应用包括治安体系、智慧交通、智慧生态、智慧水利、网格化管理、智慧能源；智慧民生应用包括智慧教育、智慧医养、未来社区、数字乡村；产业经济应用包括产业数字化和数字产业化；海上丝路应用包括数字文旅、数字经贸、智慧海洋。丰富的城市应用统一接入城市大数据平台和通用平台，实现资源的共建共享和能力的协同共用。同时，可以根据持续变化的业务需求，灵活实现新增应用的接入和老旧应用的退出。

### 第三节 数据架构

数据架构由数据采集、汇聚交换、存储管理、数据服务、数据门户、数据应用六个模块构成。

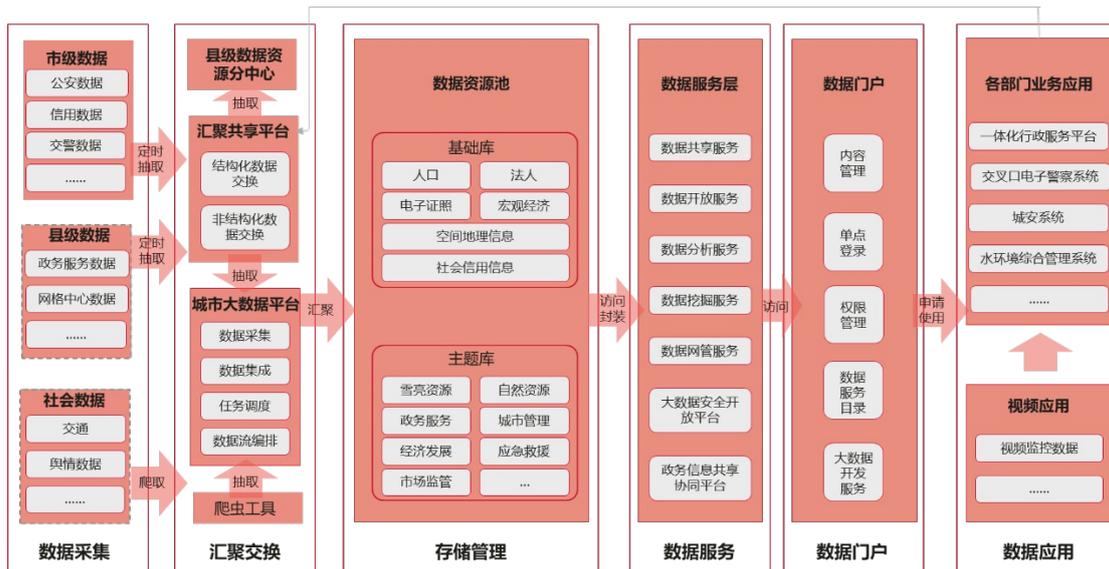


图 3：泉州智慧城市数据架构图

**数据采集：**广泛采集泉州市县两级层面各类数据，适度采集社会层面数据，形成多维度、多渠道的数据采集方式。

**汇聚交换：**形成统一的数据汇聚、数据交换模式，保障数据来源可信、数据质量可控。

**存储管理：**基于统一的大数据资源池分类存储管理数据，依托现有的五大基础数据库，构建基础库、城市主题库、特色行业库，建成更加精细化的数据资源管理模式。

**数据服务：**面向上层应用，提供各类通用性的数据服务，不断提升数据处理、数据共享的便捷程度。

**数据门户：**面向使用者提供可视化的数据服务界面，各单位按需申请数据查阅和使用权限。

**数据应用：**各项智慧应用按需申请使用数据，并将产生的新数据、数据使用的情况反馈至数据汇聚共享模块，形成数据生产、应用、汇聚、管理的闭环。

## 第四节 安全架构

为充分考虑架构的完整性和有效性，遵循“分层、分级、分类”原则，将泉州市智慧城市建设的**安全架构**分为**战略层**、**规划层**和**实施层**三个层次。安全架构如图 4 所示。

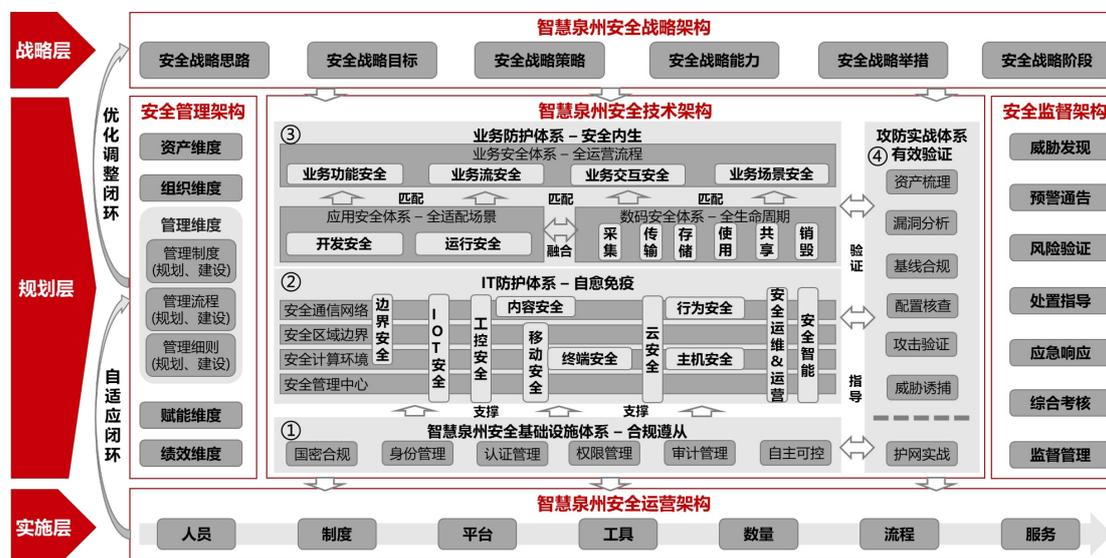


图 4：泉州智慧城市安全架构图

**战略层**。主要包括安全战略思路、目标、策略、能力、举措和阶段。安全战略思路保障建设流程的有效性和适用性，指导规划和实施工作顺利开展。安全战略目标侧重“可落地、可扩展”，在充分考虑投资规划的同时，寻求风险与信任的动态平衡，构建“动态、可信、自愈”的 IT 环境。安全战略总体策略为顶层规划、同步设计、能力落地、分步实施，分项策略分为五步走：全面合规、战略落地；技管结合、监督自营；攻防实战、有效验证；业务融合、安全内生；平战结合、知行合一。安全战略能力满足“动态、信任、自愈”，在构建基础 CIA（保密、完整、可用）能力之上，充分考虑

PSR（隐私、安全、可靠）能力。安全战略举措将管理、技术、监督和运营能力逐一分解，通过基础阶段、进阶阶段、优化阶段等三大阶段实现整体安全战略落地。

规划层。主要包括安全管理体系、安全技术体系和安全监督体系。安全管理体系包含管理输入、管理自治和管理输出。管理输入从资产和组织维度将资产治理、组织架构和角色分工进行明确定义；管理自治部分通过管理输入部分的数据，开展管理制度、管理流程、管理细则自治；管理输出部分将自治的制度、流程进行赋能，同时通过绩效考核来确保管理体系的有效性。安全技术体系包括安全基础设施、IT安全防护和业务安全防护三个方面，通过攻防手段实现全局验证，保障安全建设的有效性。安全基础设施重点建设类似密码、身份、日志等合规的基础安全能力；IT防护体系聚焦等保、关保，多维构建自适应的安全防护体系；业务防护体系包括应用安全（匹配系统）和数据安全（匹配数据）。安全监督体系即自监管体系，通过一整套自监管流程，在上级主管单位和监管单位发现安全问题之前，有效地确定安全隐患，并及时整改和处置，实现预测预防的效果。

实施层。主要包含人员、制度、平台、工具、数据、流程、服务等要素。通过安全运营平台及工具，开展一系列安全运营活动，输出“平战结合”的安全服务。

## 第五节 管理架构

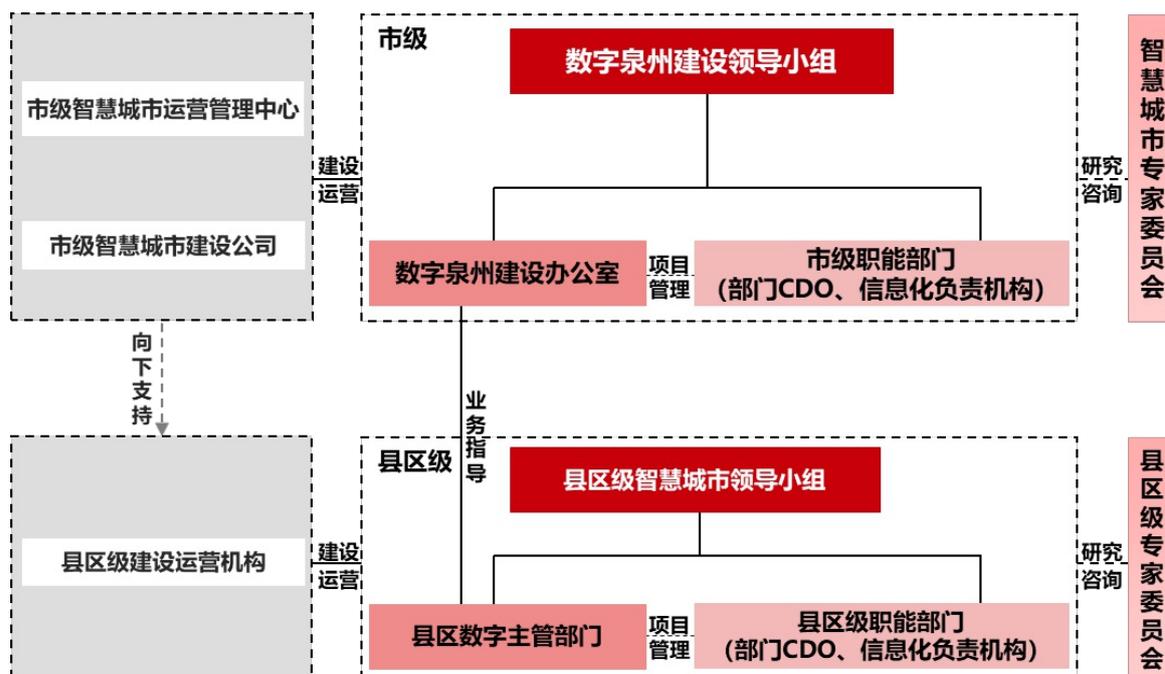


图 6：泉州智慧城市管理架构图

明确统筹协调机构。由市主要领导挂帅，依托市数字泉州建设领导小组，负责智慧城市建设的总体把控与决策、统一部署与统筹协调，负责智慧城市项目需求汇总、评估，牵头组织项目方案编制，开展项目立项、验收与绩效考评，并为各县（市、区）提供业务指导。在市直各单位和各县（市、区）探索建立“首席数据官”制度（CDO），承担智慧城市建设、统筹数据管理和融合创新、实施常态化指导监督、加强人才队伍建设的职责。

全面加强专家智库建设。结合人才“港湾计划”，制定相关政策，吸引智慧城市建设领域的本地人才回流。提升现有市信息化评审专家库和泉州数字研究院等专家智库的质态，同时，通过吸纳不同领域的专家，汇聚重点高校院所、

研究咨询机构、行业龙头企业等研究力量与智慧资源，高规格构建数字泉州建设专家委员会，作为智慧城市建设的咨询和决策机构，形成政府统筹引导、平台公司合力推进、产业生态共同参与的智慧城市建设专家库模式，全方位助力智慧城市建设。

明确建设支撑主体。在智慧城市建设运营公司方面，组建或依托现有专业化公司，作为泉州智慧城市政企合作的链接者、建设运营主导者、产业生态聚合者，向上对接市政府及各业务部门具体需求，向下以市场化运作方式，对接引入全国各领域优质的解决方案商、系统集成商和应用服务商，参与智慧城市项目方案编制、建设实施与后期运营维护，全方位助推泉州智慧城市建设。组建智慧城市运营管理中心，推动建立县（市、区）运营管理分中心，构建市、县两级运行中心体系，协同联动，推动治理向基层下沉。

明确市县两级建设关系。在智能化基础设施层，全市统筹建设政务云和政务内外网，市直部门新建非涉密信息系统须依托市级统一部署的政务云建设，原则上市直部门已建非涉密信息系统均应逐步迁移至市级政务云。各县（市、区）不再新建独立的政务云。

在城市智能体层面，全市统筹建设城市大数据平台、通用平台（时空信息平台、融合通信平台、视频云平台、物联网平台、人工智能平台），为城市管理及服务提供共性能力

支撑。原则上市直部门和县（市、区）不再新建具有上述基础通用功能的平台。对于已经建成的平台，需按照市级标准改造，满足接入的要求。

同时构建多脑协同的智能中枢，推动市、县两级联动共建。依托城市智能体通用平台，各部门单位根据业务特性和实际需求建设行业小脑，有条件的县（市、区）结合辖区特色建设区县分脑，形成政务数据联通、业务应用协同的“1+M+N”（1个城市大脑、M个行业小脑、N个区县分脑）多脑协同体系。对于石狮、丰泽等已建设城市大脑的县（市、区），通过数据接口方式，与城市智能体进行联动协同。

在应用层面，市直部门统一建设的垂直应用平台，应向各县（市、区）开放平台接口及数据。针对县（市、区）已建的特色应用平台，需按照市级标准做改造，和市级垂直应用平台对接。各市直部门负责部门内政务信息系统整合，构建部门统一数据与应用平台，新建信息系统须在市级统一平台上开发和部署。各县（市、区）负责本辖区内的政务信息系统整合，实现与市级系统的上下协同、互联互通。鼓励县（市、区）政府部门在市统一基础平台、统一开发标准、统一应用框架下，按照国家和省市的统一规范标准，探索建设本地特色业务应用。

## 第四章 主要任务

### 第一节 构筑融合集约数字基础底座

#### (一) 部署城市融合的感知基础设施

加快部署城市融合的感知基础设施，实现运行效率、管理效率、服务能力大幅提升。聚焦全市市政设施信息化升级，以提升城市功能品质为牵引，推进智慧杆柱、智能化综合管廊等智能市政设施建设，提升城市智能化水平。进一步增强城市 NB-IoT 接入支撑能力，加强全域感知设施的建设及应用。加快物联网与互联网基础设施融合，大力发展融合固定、移动、有线、无线的多层次泛在物联网络。

#### 专栏1 部署升级城市公共设施感知工程

充分借鉴城东污水管网监测系统项目的成功经验，结合旧城改造、基础设施升级等城市更新工程，通过植入5G通信芯片、加装智能通信模组、接入边缘计算节点等方式，逐步推动传统公共设施设备(能源供给、给排水、道路交通、通信系统、环境卫生以及防灾抗险等)智能化升级。城市规划新建项目时结合项目特点，实现对城市中人与物的全面感知，获取包括身份、位置、状态和多媒体等城市感知数据，配合支撑城市智能照明、“雪亮工程”、无人驾驶试点、智慧城管、智慧社区等多元化智慧应用场景，实现智能边缘设备的集约建设和共享，基本建立并夯实城市基础感知能力体系。

建设智慧杆柱。推广晋江三创园区5G智慧路灯与车路协同无人驾

驶的应用示范项目经验，推进现有交通指示牌、路灯杆、监控杆、电力塔杆、通信基站等城市挂高资源开放共享和数字化改造，新建集交通管理、智慧照明、视频监控、环境监测、应急求助、5G通信等功能于一体的智慧杆柱。结合泉州本地电动车普及情况，加大建设多功能“互联网+”充电设施的力度。采用“一杆多用”智慧杆塔缓解基站站址紧缺问题，推动共建共享。

建设智慧管廊。部署三维地理信息系统，以三维虚拟场景直观呈现管廊空间分布和工作状态，实现管廊实时监测、自动预警和智能处置。运用物联感知、智能控制等技术，对城市井盖内水位、压力、温湿度等状态进行实时监测，支持设备远程维护、智能预警等。

（牵头单位：市住建局，配合单位：市发改委、公安局、资源规划局、城管局、交警支队、通管办，泉州水务集团）

## （二）构建空天地一体化的通信网络

加速实施新时代“数字泉州·宽带工程”行动计划，积极推进高水平全光网络建设，推进广播电视数字化、广电5G建设和“智慧广电乡村工程”试点项目建设，使泉州成为首批“双千兆城市”，到2025年累计建设5G基站超4万个，5G用户渗透率达到75%，基本实现5G网络全市范围普遍覆盖，为各类应用发展提供高带宽、低时延、大连接支撑。实施“千兆入户、万兆入楼”的光纤覆盖计划，到2025年底使全市用户具备1000Mbps接入能力，城镇家庭宽带接入速率超过200Mbps，农村家庭宽带接入速率超过150Mbps，出口带宽

达到 24T。进一步扩大互联网宽带至上级节点的出口带宽，争取部分流量大的区域性网络之间建立直连链路。

加快推进“感知泉州”建设，优化我市高速、移动、安全的统一电子政务网络，推进政务信息网络升级改造。优化升级广电网络，大力推动“三网”融合。构建泛在、高速、安全的无线城域网，提升城市无线宽带接入能力和覆盖范围。加快 NB-IoT/eMTC 移动物联网部署，推进物联网络深度全域覆盖，加快推进“城市物联网感知平台”建设，到 2025 年底，建成 NB-IoT 基站数 2 万个。继续推进“151”卫星应用创新示范工程建设，加速数字福建（安溪）产业园全球商业遥感卫星地面接收站网及空天大数据产业园建设。开展军民融合项目建设，积极推动安溪“航天 AI 云天智脑平台”建设，搭建航天卫星场景应用示范基地，发展航天遥感、北斗定位以及 AI 识别等技术，推动卫星互联网基础设施建设，加速打造一套融合遥感卫星、高低空无人机以及地面系统空天地一体化、泛在感知的新型网络。

### 专栏2 城市通信网络提升工程

统筹通信企业5G基站建设需求，充分利用现有基站资源进行改造，推进公共区域、公共交通、政府单位非涉密场所等场所对5G基站建设开放。

加快5G网络覆盖升级。按照重点区域—主城区—其他县(市、区)城重点区域的次序，加快推进中心城区、重点产业园区、重点旅游区、

交通干线、重要交通枢纽场所、城市综合体等重点区域5G网络覆盖。

（牵头单位：市通管办、数字办，配合单位：泉州电信、移动、联通、铁塔、广电网络公司）

### （三）打造集约先进的算力基础设施

高起点、高标准、高质量建设数据中心，持续推动数字福建（安溪）产业园、联通云计算产业园、电信天翼云平台、移动云平台等一批商用云平台建设，积极参与闽西南地区数据中心和存算资源协同布局，建设成为闽西南协同发展区最主要的数据中心和数字福建大数据中心的核心骨干节点。推进“城市云”平台建设。按照集约建设、统筹部署的原则，推进平台资源集约化，构建安全、可靠、持续演进的“城市云”存储体系，实现硬件资源、数据交换、应用支撑、资源管理的“一朵云”统筹部署。依托“城市云”平台，持续提升市政务云服务能力，加快推动非涉密信息系统向市政务云平台迁移整合，拓展政务云存储空间和计算能力，逐步开展计算、网络和存储层面的云化改造。打造面向行业领域的云服务和云产业，建成涵盖政务、个人、产业等领域的云应用和云平台，形成全市“一云承载”的共享共用共连体系。构建“城市云”平台安全保障体系，强化技术防护、安全管理与安全服务能力建设。

加快推进泉州先进计算中心建设。构建开放共享的先进计算中心与能耗指标 PUE 值较低的大数据处理平台，提供高

性能计算、智能计算、低时延和高附加值的数据存储与处理等服务。先进计算中心依托分布式计算技术，面向基础研究、应用基础研究、技术开发需求，助力泉州“数字丝路”经济合作试验区、海峡两岸集成电路产业合作试验区等建设。

统筹推进边缘计算中心节点规划布局，进一步增强泉州市政务云、医疗云、工业云等行业专属云、5G MEC 边缘计算云、CDN 边缘加速云等边缘云节点服务能力。

## 第二节 建设统一的城市智能体体系

### （一）建设城市大数据平台

着眼于提升城市数据交换、治理、分析、安全保障等共性能力，结合“双向贯通”的数据融合架构，在市政务数据汇聚与共享平台的基础之上，扩展建设数据治理、大数据分析、数据安全开放等内容。

#### 1、强化城市数据汇聚治理

建设城市大数据平台，推进数据跨部门、跨层级、跨地区汇聚融合和深度利用。加快完善泉州市公共数据目录体系、数据质量评估标准和问题反馈机制，实现目录标准化。健全完善数据全生命周期的闭环流转机制，促进数据回流赋能基层治理，确保数据全面、及时、准确、安全流转。

#### 2、深化公共数据互联共享

加强数据共建共享机制建设。推进与党委、人大、政协、

法院、检察院等系统的数据共享，加强公共数据平台对多业务协同的支撑，建立市县共用的“一地创新、全市受益”数据共享应用模式。

### 3、加速数据开放开发利用

创新政务大数据开发运营模式，依托市级大数据运营公司进行数据一级开发和运营，探索构建市级公共数据资源开发利用体系。探索建立分行业、分场景的可控数据开放机制，优先开放与民生密切相关、社会迫切需要、潜在经济效益明显的公共数据，安全有序推进公共数据与社会数据的融合创新和开放应用。在金融征信、商业选址、城市交通等领域进行重点突破。

#### 专栏3 城市大数据平台建设工程

建设城市大数据平台。推进数据汇聚共享平台（二期）建设，在六大基础数据库的基础上，率先建设经济治理、普惠金融、社会保障等三大主题数据库。重点围绕政务服务和民生需求等领域，开展10个以上大数据场景化应用。积极发展大数据产业，加强数据资源汇聚共享，构建完善“6+N”政务大数据资源中心，构建“三平台一中心”体系。鼓励社会数据融合应用，推进公共数据开放开发，创新大数据应用场景。推动数据交易市场建设，加速数据要素价值化，从政务大数据向城市大数据过渡。

建立统一的数据安全规范和管控体系，保障各类数据信息互联互通。结合区块链和隐私计算等数据安全技术，推动公共信息资源共享

开放，联动城市协同创新机制，形成科技创新成果孵化的数据沃土。通过智慧政务、智慧产业、智慧民生等领域的持续服务运营，积累运营内生数据，探索大数据交易机制，完善城市数据产业链，优化大数据产业发展环境。

探索大数据融合创新场景应用，重点推进市民信用生活指数、智能网联汽车路径规划、实体商业智能选址运营以及家政服务、房产中介、物业服务等职业信用评价的场景应用。

（牵头单位：市数字办，配合单位：市直有关单位，市大数据运营服务公司）

## （二）建设通用平台

统建通用平台，夯实智慧城市建设基石。通过建设通用平台，为不同行业智能化应用提供地理时空信息资源、融合通信、视频资源、物联网、人工智能等共性能力，赋能业务创新，减少重复建设。具体实施可结合建设现状，分别由具备优势资源和业务能力的部门牵头建设或升级相应的共性能力平台，按照统筹共享、急用先建的原则逐步推进。

### 1、建设时空信息平台

基于多源数据和“多规合一”，整合泉州所有基础空间数据、地下空间数据、自然资源数据等城市规划相关信息资源，融合建筑信息模型（BIM）、地下空间信息模型（UIM）和城市信息模型（CIM）等三维信息模型，延伸扩展成城市

数字孪生底图，构建数据标准、定制灵活、信息多源、图层丰富的地理信息综合服务体系，为市直部门和县（区、市）提供规范化、多元化、综合化的地理信息服务。

依托泉州城市云，整合天地图-泉州、海丝时间中心、安溪多源卫星遥感站等地理时空信息资源，建设覆盖全市的“空天地”时空大数据中心，借助物联感知和遥感监测技术，进一步丰富强化自然资源、环境整治、人居环境、重大应急灾害等城市数据综治能力。

#### 专栏4 时空信息平台建设工程

建设时空信息平台。兼容不同部门已建的各种GIS地图系统和信息坐标，为不同业务领域提供统一的时空地理信息服务，作为“数字孪生”城市底图。未来出台相关规定，在城市工程建设项目中，应用BIM技术进行规划报建、施工图报审和竣工验收管理。结合UIM、CIM等信息仿真技术，逐步推进立体多维、虚实共建的城市数字孪生进程，打造多规合一的“城市一张图”。

建设“空天地”一体化的数据采集与更新体系。天上通过卫星定期采集更新影像数据；空中采用航飞或无人机数据采集手段，按需采集更新重大项目、地质灾害发生区等重点区域的影像和倾斜三维数据；地上定期普查更新基础地形变化区，整合地下管线、地下空间数据，对地名地址、精细三维模型、地理国情普查成果等其他基础地理信息数据进行定期整合更新。对空间规划等公共专题数据，视频监控点、环保监测点等智能感知数据进行在线整合与动态更新，叠加城市

交通、物流、人群分布等实时数据，实现从城市宏观运行体征到建筑设施微观状态的“一屏统览”，提升数据的现势性与准确性，助力新型智慧城市精细化运营管理。

（牵头单位：市资源规划局，配合单位：市住建局、城管局，市大数据运营服务公司等相关单位）

## 2、建设融合通信平台

整合应急、城市管理等领域的通信管理需求，结合 5G 等新一代信息通信技术，提供远程通信、图文共享、实时协作、多方会议等融合通信服务，建设全域感知的一体化通信平台。通过丰富的开放接口，同各项业务系统进行对接，从城市治理中日常事件处置和应急指挥的实际需求出发，集成各种通信手段，实现统一指挥，联合行动，从而对特殊、突发、应急和重要事件做出有序、快速而高效的反应。

### 专栏5 融合通信平台建设工程

建设融合通信平台。通过多网融合的语音通信，实现对应急事件处置的统一指挥调度和应急决策信息的快速传达，提供包括事件接报、语音融合调度、视频融合调度、GIS融合调度等通用功能，为应急指挥、智慧城管等业务应用提供统一开放的融合通信能力支撑。

融合通信平台将建立一个开放、灵活、高效、安全的事件接报渠道，提高调度指挥行动效率及应急事件处理能力。语音融合调度功能推动实现一体化的信息沟通及指挥，满足应急行业及时、高效、无障

碍的沟通需求。视频融合调度功能提供决策会商、可视化指挥等能力，支持业务部门实现可视化精准指挥调度。通过GIS融合调度功能在电子地图上可以定位终端，显示终端的状态信息、位置等相关信息，对选择终端触发点对点组呼、语音呼叫、视频点呼、视频回传、视频监控、群组多媒体，短信等相关功能。通过高效、可靠的通信工具，助力政府应急指挥和决策办公。

（牵头单位：市应急管理局，配合单位：市数字办、通管办、各大电信运营商）

### 3、建设视频云平台

按照全市“雪亮工程”的统一部署，打造全市一体化的视频融合平台，实现对全市各类视频监控资源的统筹规划、统筹建设、统一运营及统一运维。通过雪亮资源库共享交换接口，将视频、数据、服务开放共享给所需部门，用于二次开发、分析，以支撑各有关单位业务应用和服务再开放。在公共安全、城市管理、旅游景点、人像识别、车辆识别等典型场景，开展智能识别和比对等视频智能分析，提升视频资源分析利用能力。

#### 专栏6 视频云平台建设工程

依托“雪亮工程”和公安视频系统，建设视频云共享平台。通过升级改造城市感知网络，强化边缘计算能力，科学合理布局高位鸟瞰、低位定点高清摄像头，结合无人机动态巡视，实现全城重要区域无死

角覆盖 ,协同统筹不同业务部门的共性需求 ,集约建设共享视图资源。借助城市视频云平台的视图接入存储、管理、转码与流媒体转发等能力 ,通过统一互联的城市感知通信网络 ,实现公安、交通、城管、社区等不同地域、不同制式的城市视频资源拉通共享。按照不同权限分级访问相应视图资源 ,结合融合通信和指挥系统 ,实现视频联动等智能化应用 ,提高视频智能分析处理能力 ,赋能各部门基于计算机视觉智能分析的业务创新。

(牵头单位 :市公安局 ,配合单位 :市数字办、交通运输局、城管局、交警支队 )

#### 4、建设物联网平台

构建全市统一的智慧城市物联感知标准体系 ,建设一体化物联感知平台 ,建立统一、兼容的接入标准 ,推动市政基础设施感知终端同步规划、同步建设 ,统一提供海量动态感知分析、处理、存储等功能 ,为城市运行管理提供坚实支撑。

#### 专栏7 物联网平台建设工程

打造物联网平台。对新型智慧城市建设过程中海量的物联感知设备进行统一接入和集中管理 ,实现城市级海量多源异构的智能物联资源聚合和共享。依托市级物联网平台进行传感数据监测、物联网数据共享。结合城市基础设施的智能化升级改造和智慧社区、智慧环保、智慧城管等领域的建设 ,按照增量统一接入、存量逐步接入的原则 ,有序统筹城市管网、路灯、沙井盖、垃圾箱、环境监测、绿植养护等

公共设施的统一接入管理,为城市大数据平台提供丰富多元的城市动态感知数据,为城市运行体征监测提供有力支撑。

(牵头单位:市城管局,配合单位:市数字办、公安局、住建局)

## 5、建设人工智能平台

建设人工智能平台,为实现各业务领域智慧赋能提供模型构建、感知智能、决策智能、认知智能、行为智能等共性支撑。为不同业务部门的智慧化应用提供人工智能算法等能力支撑,满足城市管理者和公众的智慧化服务需求。以数字政府提升工程为契机,基于统一平台和算法,赋能智能政策精准推荐等功能建设。

### 专栏8 人工智能平台建设工程

建设一个人工智能计算中心,打造四个生态平台(公共算力服务平台、应用创新孵化平台、产业聚合发展平台、科技创新和人才培养平台),支撑打通“政-产-学-研-用”的闭环,服务新一代人工智能产业发展,打造全国性人工智能创新发展试验区标杆。

人工智能计算中心面向产业升级需求,建设全栈自主可控、生态良好、绿色节能的集群系统,打造全球领先的人工智能计算算力平台。

公共算力服务平台有序高效地向高校、科研机构 and 人工智能企业开放,解决公共算力需求问题。应用创新孵化平台通过结合优势产业(如智慧城市、智能制造、智能交通、智慧金融、健康医疗等),形成全国领先的应用场景,重大产品创新和示范应用。产业聚集发展平

台通过培育领军企业和骨干企业，形成具有全国竞争力的人工智能产业集群。科技创新和人才培养平台，辅助吸引培养科研领军人才、产业创新型领军人才，重点辅助培养本地AI高级人才及高职人才，形成国家人工智能应用型人才培养基地。

同时以“泉服务”小程序和移动政务自助终端的智能交互升级、电子政务审批材料智能分析、视频图像智能分析等智慧化应用为切入点，为各类人工智能算法模型提供数据处理、模型训练、模型管理、模型部署等一体化服务。有效推动城市的智能化、精准化管理升级，统一满足产业服务、民生服务、政府管理等不同类型智慧应用的人工智能服务需求。

（牵头单位：市数字办，配合单位：市科技局、行政服务中心管委会等相关单位）

### **（三）建设智慧城市运营管理中心**

建设实体智慧城市运营管理中心，打造集中展示和操作泉州“城市智能体”数据与业务应用的载体，建设泉州城市运行综合监控、展示、指挥、决策的实体中心。同时依托城市智能体通用平台，构建“1+M+N”（1个城市大脑、M个行业小脑、N个区县分脑）多脑协同体系。

#### **1、建设城市大脑**

城市大脑作为全市智慧城市综合运行平台，是全市城市智能体体系的总枢纽，提供统一的公共基础支撑和数据、算

法、模型、业务能力等服务，实现市级部门应用的统一接入、统一管理、统一展示。各部门单位及各县（市、区）的相关系统和数据资源，按照“应接尽接”的原则，全面接入城市大脑平台。

### 专栏9 城市大脑建设工程

打造智慧城市运营管理中心，实现城市综合运行的全貌展示、动态监测、智慧分析和联动指挥。构建平时、战时、演练三种关键场景一体化支撑能力，实现数据驱动的科学管理决策和应用创新。按照统建共享原则，加快构建智慧城市运行管理中心实体场所，部署大屏展示系统、指挥调度系统、综合运行管理系统、辅助决策系统，向上对接省统一平台、向下联动县（市、区）级已有指挥中枢。以城市仪表盘的形式展现包括城市各部门、企业关键指标数据、城市基础设施状态、交通出行状态、自然资源数据、能源物资数据、人口分布情况和城区治安等城市运行全要素，基于城市时空信息平台服务，实现“一图通览”的城市数字孪生。结合城市运行历史数据和深度学习算法模型，对多规合一的城市建设发展规划进行模拟仿真和预测分析，为相关政策制定和发布提供决策支持。基于城市网格化管理打造多部门协同调度系统，融合联动“12345”城市运营服务热线中心，推动跨部门、跨层级、跨区域的城市运行“一网统管”，实现城市高效率联动、精细化管理。建设“城市大脑”APP，建成集惠企便民服务、民意直通、信息推送、应用评价等功能于一体的数字界面，一屏呈现城市大脑全部应用场景。按照多元链接、多端进入的要求，加快支付宝

应用、微信小程序等多种接入终端开发，便利市民使用。加快城市大脑数字界面应用推广，联动线上线下送“码”推送，让市民、企业和游客在城市各个角落都能便捷链接大脑、享受数字服务。

（牵头单位：市数字办，配合单位：市城管局、公安局、交通运输局、人社局、住建局、资源规划局、行政服务中心管委会等相关单位）

## 2、建设行业小脑

针对各个垂直行业（产业、应急、消防、交通、安全等）的业务特性和实际需求，借助市级通用平台建设行业小脑。推动大数据、人工智能、区块链、数字孪生等技术对各业务领域融合的赋能，全面提升各行业板块的数字化治理水平。

### （1）建设产业小脑

基于“城市大脑”通用平台，建设“产业小脑”。从经济发展、产业变迁、企业表现等多方面展示区域经济态势，深入分析产业结构影响因素，辅助政府落地推行改革发展政策，协助企业根据产业新动向发展核心竞争力。

#### 专栏10 产业小脑建设工程

基于“城市大脑”通用平台，建设“产业小脑”。收集整理投资和经济相关数据以及统计、市场监管、税务、金融等部门的数据，建立经济运行监测指标体系和各类主题资源库，搭建经济指标预测及预警机制，形成多维度“经济发展云图”，为区域产业分析、产业政策

制定、产业链企业运行态势、产业发展预测、重大风险防范、产业扶持资金使用等提供数据支撑和决策支持。从经济发展、产业变迁、企业表现等多方面展示区域经济态势，深入分析产业结构影响因素，辅助政府落地推行改革发展政策，协助企业根据产业新动向发展核心竞争力。深入了解全市辖区内工业产业家底，构建产业图谱、企业画像，实施有针对性的企业帮扶政策，发掘高潜力企业，有效预测企业风险和行业风险。综合分析企业上下游和供应链关系，推动精准招商。

（牵头单位：市工信局，配合单位：各县（市、区）人民政府）

## （2）建设城市应急小脑

建设城市应急小脑，在“一张图”上智能关联、汇总应急管理各类信息，实现日常监管、突发事件等动态可视化，提升安全生产和自然灾害的风险预警和态势分析能力。

### 专栏11 城市应急小脑建设工程

基于“城市大脑”通用平台，建设城市应急小脑，拉通协同各相关部门、县（区、市）及产业园区等单位机构的应急系统资源，深度应用大数据、人工智能、物联感知、融合通信、数字孪生等技术，实现救援指挥动态展示、作战指令准确传达、现场情况实时反馈，推动全社会救援力量、救灾资源的有效融合。重点建设“应急一张图”大数据应用系统、融合通信协同作战指挥系统和救援物资联网整备系统，同步推进移动应急指挥平台、视频会商系统、应急通信网以及防险减灾智能预测等智能化应用，提高风险监控预测、应急救援抢险的效率和能力。

（牵头单位：市应急管理局，配合单位：市公安局、卫健委、城管局等相关单位、各县（市、区）人民政府）

同时，按照省、市的统一部署，依托广播电视传输覆盖网络资源，完成全市应急广播综合平台、网络传输、应急广播终端的建设。

### 专栏12 应急广播体系建设工程

依托广播电视传输覆盖网络资源，完成全市应急广播综合平台、网络传输、应急广播终端的建设，形成市、县、乡、村四级贯通，可管可控，综合覆盖，与各级预警信息发布系统有效对接的全市应急广播体系。

（牵头单位：市文旅局、应急管理局，配合单位：市资源规划局、水利局、人防办、地震局、气象局等单位）

### （3）建设智慧消防小脑

推动智慧消防与智慧城市深度融合。依托智慧消防晋江试点打造应用样板。借助“申遗”成功契机，进一步加强古城保护，结合鞋服产业发达等特点，推动各县（市、区）建设各类消防感知网络，将感知触角充分延伸至“末端”。搭建智慧消防信息平台，全面形成“火灾防控多元共治、应急救援科学智能、战勤保障精准高效、公众服务普惠便捷”的新格局。

### 专栏13 智慧消防小脑建设工程

搭建智慧消防信息平台。通过搭建平台，推动消防工作和队伍建设信息化、智能化，全面形成“火灾防控多元共治、应急救援科学智能、战勤保障精准高效、公众服务普惠便捷”的新格局。

建设消防感知网络。在试点地区推广建设城市消防远程监控系统、智能型电气火灾监控系统、独立式智能感烟探测报警等智能预警装置、智能水压监测、智能消火栓系统、智能消防视频监控等消防感知网络设备。重点在文博单位及历史保护建筑和街区、养老机构及救助福利机构、医院、居住出租屋、服装和制鞋等劳动密集型生产企业等区域推广应用智能型电气火灾监控系统。针对在册的农村留守老年人、分散供养的特困老年人、残疾人推广安装独立式智能感烟探测报警等智能预警装置。

建设智慧消防运维服务中心。依托智慧消防运维服务中心对信息平台进行调度，推动社会化力量自建运维团队实施规范化管理，构建立体化运维服务体系和格局。

（牵头单位：市消防救援支队，配合单位：市住建局、民政局、文旅局、教育局、公安局、工信局、残联等相关单位）

#### （4）建设区县分脑

建设区县分脑作为全市各县（市、区）的智慧城市综合运行平台，遵循市级城市大脑建设的统一技术标准规范和技术体系，向城市大脑实时传送相关数据，共享城市大脑的数据及算法服务，为各县（市、区）开发特色应用提供支撑，并实现对街道（镇）、村（社区）、网格等基层单位的有效

覆盖。建议各县（市、区）聚焦各自的产业特点，与产业新城、特色小镇、美丽乡村等有机结合，解决区域内特色的城市治理和产业发展的突出问题。

### 第三节 打造泉州特色融合应用场景

#### （一）建设协同高效的数字政府新体系

##### 1、提升政务云网支撑服务能力

完善电子政务网络建设。不断提升政务网络和政务云平台的专业化运维和安全保障能力，确保政务网络及政务云平台安全可靠运行。按照福建省统一部署，将现有政务网络（含政务信息网、电子政务外网和电子政务内网）整合为上下贯通、横向到边的政务信息网和政务内网“两张网”。统筹各委办局业务需求，优化电子政务共用网络区、互联网接入区和专用网络区部署，实现统一网络接入和安全运营管理。

持续增强政务云服务能力。推进计算、存储等资源扩容，加强政务云 PaaS 服务能力，提供“按需分配，弹性伸缩”的基础软硬件云服务，推动全市政务云资源统一管理、灵活管控，进一步提高资源利用率。

完善政务云容灾备份体系。遵循省“数字政府”政务云平台总体框架和建设要求，依据国家标准对现有政务云平台进行整合优化，构建自主创新、高可靠的国产政务云服务环

境，为全市提供可信国产政务云服务，满足不同系统多元化需求。

## 2、构建一流“互联网+政务服务”体系

优化全市“互联网+政务服务”一体化行政服务平台，升级建设“免证办”系统，梳理服务事项清单，进一步增强政务服务便利度。依托“福建码”，推动全市统一身份认证和多码融合、一码通用。依托“泉服务”小程序，整合部门面向企业及群众服务的移动APP，丰富便民应用功能，全面推进“网上办、掌上办、一次办、自助办、就近办、跨域办”，并持续增加“秒批、秒办”申办数量。推动各行业监管部门依托省“互联网+监管”系统开展应用。应用现代信息技术，提升政府监管规范化、精准化和智能化水平。创新监管方式，加快实现监管事项全覆盖、监管过程全记录，促进事中事后监管清单化、数据化、协同化、立体化。建设审批要素标准库，实现基础业务秒批秒办、复杂业务“一次办”。完善监管事项目录清单和数据归集，依托省“互联网+监管”系统，提升联合监管、移动执法及非现场监管支撑能力，完善“双随机、一公开”监管制度，大力开展信用监管及重点领域监管数据归集，拓展国资企业监管、财税监管等专业领域监管系统建设和应用。

### 专栏14 互联网+政务服务工程

优化全市“互联网+政务服务”一体化行政服务平台，升级“开

卷式”审批新模式，建立智能化申报材料自审系统，提高办件申报质量，提升全流程网办应用水平；打造“审批链”服务，在“区块链+电子证照”的基础上打造“区块链+审批”信任体系，减少材料的重复提交及核验，打造更多利企便民的政务服务“网上办”；深化健全“好差评”制度，实现政务服务“好差评”线上全覆盖、线下全联通、数据全汇聚、结果全公示，充分运用“互联网+政务服务”一体化行政服务平台大数据分析能力，分析群众办事难点堵点问题，分类施策解决。大力推行“互联网+监管”，完善分级分类监管政策，健全跨部门综合监管制度，提升监管能力，实现审批办事“线上督”，优化便民惠企服务。

依托“福建码”，统筹电子身份证、电子健康卡、医保电子凭证、电子社保卡等技术标准，整合民生服务资源，构建运动、旅游、文化等高频场景应用。建立数据账户和用户信息授权机制，建立健全市民办事数据共享比对机制，减少证明材料重复性提交，推动一码通用，提高办理效率。

建设5G无人值守智慧政务小屋，为企业群众提供远程视频咨询导办、简易事项审批等服务，打造一批智慧型政务服务大厅，增强群众办事体验度和获得感。

升级拓展“泉服务”小程序，实现从“政务”到“服务”的跨越，涵盖个人服务、公共服务、政务服务、商业服务等全方位多元化的城市服务，结合人工智能语音交互助手、用户画像服务、精准分析推送等技术，打造全智能的城市级统一服务入口，进一步拉近民众与政府

的社交距离，重塑服务型数字政府的亲民形象，全面提升市民的获得感和认同感。

（牵头单位：市行政服务中心管委会、数字办，配合单位：市审改办、市直各单位，各县（市、区）人民政府）

### 3、全面推行在线办公模式

建设多端协同、安全可靠的全市一体化办公平台。推进政府内部业务流程整合优化，全面实现网上办公、掌上办公、协同办公、智能办公，完成跨部门、跨平台、跨网系、跨层级、跨应用的端到端打通，实现全市政府协同办公“一张网”。

#### 专栏15 智慧在线办公工程

建设全市一体化办公平台。全面覆盖政府组织管理、公文管理、会议管理、督查督办、综合办公等日常办公应用，实现全市服务统一呈现、应用统一入口、消息统一提醒、业务统一待办，并与政务服务平台对接，实现日常办公与业务办理“一体融合”。实现非涉密政务工作便捷处理、跨区域跨部门高效协同，构建移动办公、协同审批模式，全面提升办公效能，夯实数字政府基础支撑能力。

推进政府内部业务流程整合优化，对项目建设实施全过程监管，做好市直各单位原有办公系统的数据迁移及数据对接工作，加快一体化办公平台在全市范围的推广与应用培训。

（牵头单位：市数字办，配合单位：市直各单位、各县（市、区）人民政府

#### 4、提升数字赋能营商环境水平

提升数字政府服务水平，强化电子证照应用，促进营商环境优化。实施“数字市民”计划。大力推广电子签名、电子印章、电子证照和电子档案，构建“数字市民”认证、管理和应用体系。推动电子证照在全市行政审批、公共服务等领域的便利化应用，逐步实现电子证照“网上查证、掌上亮证、自助打证”。推动行政服务中心转型升级，深化“证照分离”改革，推广“不见面审批”。加强营商法治保障，全市推行全流程电子化招投标，实现“不见面招投标”。

构建亲清政商关系，营造一流营商环境。立足泉州民营经济特色，提高涉企政务服务效能。全力升级涉企服务，市县联动、政银企协同，加快市县涉企事项掌上办、掌上联办“一件事一次办”、惠企服务掌上办、对可实现“免申即享”事项及时办，支持台商区试点推行“掌上不动产”服务模式，精准服务企业和项目，构建台胞台企登陆的第一家园服务体系。推广台商区搭建“亲清家园”在线服务平台做法，构建亲清政商民关系，打造“亲而又清”营商环境。

全面提升营商指标领域的信息化保障。加快政府数字化技术转型和数据保障，统筹政府事项对接、数据汇聚、平台应用，全力支撑“互联网+政府服务”进程。全面实施营商环境“1+17”指标领域优化提升行动，力争到2021年底，泉州营商环境位居全省前列，到2023年，进入全国营商环

境标杆城市。

### 专栏16 涉企服务工程

电子证照促营商。建立电子证照共享互认机制,实现电子证照“一库管理、互认共享”。选取一批高频和跨省、跨市电子证照应用事项纳入试点,实现电子证照和纸质证照的同步生成、同步变更、同步废止和办事材料自动关联引用,以及跨地区互认共享。引入“区块链+电子证照”技术,实现实体证照与区块链电子证照同步发放,打造全方位在线政务服务新模式。深化“证照分离”改革,推广“不见面审批”,大力推广电子证照应用,实现全流程覆盖的电子证照同步生成和归档,完善“一网通办”功能。

加快推进“泉州市公共资源交易平台”建设,实现工程建设项目招标投标、政府采购、土地使用权和矿业权出让、国有资产交易系统等信息与资源共享。

(牵头单位:市行政服务中心管委会、发改委,市场监管局,配合单位:市直各单位、各县(市、区)人民政府)

## 5、推动党政机关数字化发展

以党政机关整体智治综合应用为统领,推动党的全面领导在“制度”“治理”“智慧”三个维度持续提升。以加强党的全面领导为主线,推进党政机关全方位、系统性、重塑性变革,构建综合集成、协同高效、闭环管理的运行机制。打通和整合党政机关各项职能,形成全方位数字化工作体系,实现跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同

管理和服务。强化数据驱动的党政机关管理运行改革创新，提升党建、财政、审计、规划、档案等业务数字化水平。加快实施机关内部“一件事”集成改革，提升党政机关对社会、企业的引导调节能力。

## （二）建设融合精细的城市治理新样板

### 1、建立感知联动治安体系

基于现有的公安视频专网部署接入更多种类的摄像头和传感器，打造动态实时、全量采集的多维感知网络，加强城市安全感知和监控。加强视频监控信息跨部门共享，促进与应急、城管等部门业务协同。打破重点警种部门网络壁垒和数据壁垒，逐步构建一体化公安大数据中心。通过建设反诈平台，创新“互联网+防诈”模式，全面提升公安反诈骗能力。

#### 专栏17 公共安全体系建设工程

建设福建公安大数据中心泉州分中心，为全省提供专题数据服务。借助统一的数据平台服务和基础应用支撑服务，结合泉州公安实际及实战需求，构建一批专业智能化应用，推动智能手段在人流监测、城市安防、打击犯罪、综合治理等领域深度应用，提升事件洞察能力和联动处置效率。

建设反诈骗平台，开发自有系统优化整合各方数据，从信息流、资金流切入，开展多元分析预警劝阻工作新模式。创新研发反诈APP与微信端可信身份认证应用，推出“互联网+防诈骗”工作模式。以

“泉州公安”微信公众号为支撑，深入开展防诈骗宣传工作。通过打造微信小程序新功能，为广大微信用户提供检验聊天对象真实身份的“实名+实人”认证工具，提升新型诈骗案件的有效识别能力。

（牵头单位：市公安局，配合单位：市直有关单位，各县（市、区）人民政府）

## 2、提升网格化服务管理水平

调整优化网格设置，统筹网格内党建、宣传思想文化、精神文明创建、社会保障、综合治理、城市管理、应急管理、社会救助等工作，实现“多网合一”，形成“县乡一体、条抓块统”的高效协同治理格局。基于城市网格化综合服务管理需求，建成网格管理“一员多职”的协同作业平台，构建市、县、乡、村四级网格组织体系整合，汇聚基层公共服务、公共管理、公共安全等各类数据和视频，建立健全发现问题、流转交办、协调联动、研判预警、督查考核等一体化运行机制，提高社会治理协同化、精细化水平。强化智慧城管系统，对接多种平台，实现多业务部门协同联动，统筹分派网格员及时跟进处理，借助智能化终端设备高效精准地完成案件案情处理。

### 专栏18 智慧网格管理平台提升工程

建成网格管理“一员多职”的协同作业平台。借助城市大数据平台完善网格数据平台，建立全地区社会事务信息动态数据库，健全基

基础信息数字化采集录入，建立电子档案，统合多个部门的网格管理系统。

强化智慧城管系统。在现有数字化城市管理信息系统、公用行业信息化管理系统等基础上，提供后端有力支撑。通过汇聚部门、网格、社会等信息资源，拉通多业务部门协同联动，统筹分派网格员及时跟进处理。在城市公共设施精细化管控、执法管理强化监督、环境卫生网络监测等方面，全面提升和完善城市管理功能。推行“网格化+职能应用”服务管理模式，打造一支职业化、专业化的基层网格员队伍，全力打造新时代市域社会治理现代化的“泉州样本”。

（牵头单位：市政法委（综治办），配合单位：市城管局等市直有关单位，各县（市、区）人民政府）

### 3、优化智慧“大交通”管理体系

加快智慧交通建设，依托通用平台，构建集监测预警、数据分析等于一体的交通运行专业指挥中心，提升危险感知识别能力。建设城市交通小脑，加快升级部署智慧信号灯等智能交通基础设施，为通勤高峰、旅游旺季交通治堵和体育赛事（如，第18届世界中学生运动会）等大型活动交通疏导调度提供支撑。按照福建省统一部署，建设泉州市级公共停车信息平台。优化现有交通管理体系，数字化赋能电动自行车交通违法治理体系与停车治理体系，协同助力泉州智慧交通发展。

将传统交通运输业和互联网进行有效渗透与融合，创建

智慧交通综合出行服务体系。推行无人驾驶、车联网、智能公交、共享车位等创新试点，重定义乘车出行体验，引导公众绿色出行，为城市人群提供便捷出行的智慧交通解决方案。

### 专栏19 智慧交通建设工程

建设交通小脑。结合交通信息化管理资源，融合时空大数据和人工智能技术，借助城市大数据平台和数字孪生平台，以模拟仿真、智能分析等新技术，结合跨部门、跨行业、跨地域的城市大数据，实时监控交通态势，提高交通运行监测、风险预警分析、应急调度指挥、辅助决策支持等能力，实现城市交通精细化治理。

打造覆盖全生命周期的电动自行车管理平台。加强城市电动自行车治理体系建设，实现对电动自行车进行备案登记、管理、防盗、查询等全生命周期管理。建立健全电动自行车报牌登记体系。优化电动自行车违法治理体系，降低生产、生活中电动自行车对社会发展产生的负面影响，促进经济和环境的协调发展。

建设具有共享经济特性的城市级停车平台。建立完善停车设施备案制度，完善更新城市停车设施信息，提升停车信息服务水平。积极推进城市停车管理与移动互联网的融合发展，应用物联网、人工智能、车路协同等新技术，实现停车信息查询、车位预订、泊位诱导、无感支付、反向寻车等功能，提高停车设施周转率，减少寻位绕行时间，促进动静态交通和谐运转。构建停车数字治理体系，推进停车资源共享开放。

以“泉城通”服务为核心载体，整合机构、客运场站、客运车辆、对台客运航线，以及公交、出租车、网约车、共享单车等信息资源，结合ETC智慧停车城市建设试点工作，加快完善ETC+车生活服务，为市民出行提供包含绿色出行、智慧停车等在内的一站式智慧出行体验。选择条件合适的产业园区或物流港口，推动牧月科技为首的无人驾驶产业集群进行试点应用，规划路况相对简单良好的区域性开放路面，推行L4级别以上的无人驾驶开放路面公测，稳妥逐步推进无人驾驶技术的商业化应用。

（牵头单位：市交警支队，配合单位：市城管局、交通运输局、住建局，泉州交发集团，各县（市、区）人民政府）

#### 4、建设智慧生态管理体系

建设生态环境综合监管大平台，实现环境信息的智能分析和实时发布，实现全过程监管、重点区域监控、锁链式追溯、智能化预警的功能。结合产业布局，通过智能化监测设备投入，重点加强石化园区、集控区等重点领域的污染防控工作。发挥区块链价值传递的优势，探索企业碳排放数据上链资产化，实现碳排放权可信流通与交易，激发企业节能减排的动力，引导企业向绿色环保生产转型，助力美丽泉州建设。

#### 专栏20 生态环境综合监管大平台工程

建设生态环境综合监管大平台，围绕泉州智慧生态的建设目标，

统筹环境要素数据资源，提高系统建设集成标准，优化环境监督管理能力配置，建立更加完善的全市环境监管体系。基于泉州市环保数据资源中心、水环境综合管理系统、机动车排放监控系统等平台基础，进一步完善水环境、空气环境、土壤环境、污染源、机动车尾气、辐射等环境要素需求，努力实现覆盖全市的生态环境监测，借助信息技术手段，加强重点污染源、机动车尾气等在线监控，加强监控站点的联网建设，集成各相关系统，构建全市统一的生态环境综合监控平台。

（牵头单位：市生态环境局，配合单位：各县（市、区）人民政府）

## 5、完善智慧水利水务管理体系

完善智慧共享的数字水利水务体系，对照省水利厅“立长远、盯对岸、落项目”总体思路和泉州持续实施生态市建设战略，打造山水田园善治之城。

建设数字水网工程，以水资源调度平台、水利感知网络、水利信息化管理平台作为泉州智慧水利建设的主要任务。提高信息资源共享、联合分析与预警能力，基本形成市、县（市、区）、镇（街道）三级水利“业务应用协同智能、信息资源整合共享、基础设施集约完整、网络安全稳定可控、保障环境优化健全”的现代水利新格局。构建全省领先、智慧共享的“泉州数字水网”。

打造水务小脑，建立水务小脑统一运营管理中心，助力产业数字化转型。以智能业务应用为路径，面向不同的民生

服务场景，深入挖掘、释放数据价值，基于智能化基础设施底座，通过大数据、人工智能、物联网等技术，力求打造数据一体化、业务协同化、服务智能化、管理云端化的水务小脑，助推“数字泉州”和智慧城市建设再上新台阶。

### 专栏21 泉州数字水网试点工程

建设水利感知网络，增加建设水利监测传感设备实现对水质、水文信息的实施感知，利用视频监控、AR、卫星遥感、红外探测、CIM等技术，实时采集污染源、监测水质变化情况，实现污染超标等异常情况的智能化预警预报。

建设泉州市水资源调度平台。开展七库连通工程调度、中心城区水系联排联调、金门供水水源保障工程及山美灌区工程调度，水利工程安全监管和数据资源整合、应用资源整合等工作。汇聚防汛抗旱、水雨工情、水资源、气象等信息资源，进一步完善水利数据中心、业务应用系统和水利分析模型，统筹推进晋江、洛阳江等流域大保护和可持续发展，提高信息资源共享、联合分析与预警能力。

建设各县（市、区）水利信息化管理平台。推进南安市、德化县等水利信息化平台建设、惠安县林辋溪水闸联合调度信息化平台建设，加强河长制管理平台、水利应用服务平台等信息化建设，提升监测点自动化监测能力，构建水旱、山洪灾害防治系统。

建立水务小脑统一运营管理中心，围绕水务场景定做的解决方案开放平台，实现统一的入口、统一身份管理体系、统一认证、统一开放平台、统一算法模型库、统一应用中心，为水务行业相关用户提供

常用水务场景基础平台、内涵丰富的水务场景模型应用市场及水务类APP等内容，持续提升水务智能化智慧化管理水平。

（牵头单位：市水利局，配合单位：泉州水务集团）

## 6、推动数字能源应用管理体系

推动数字能源应用，强化节能提高能效。供能侧，基于物联感知网和城市大数据平台，建设智慧能源供应管理平台。通过能源计划，能源管控，能源统计，能源消费消耗分析，实现智能化的按需供能。用能侧，建设能耗大数据分析平台。针对实时监测的能源供给和输配情况，结合能耗历史数据，进行能效分析和终端用能预测，结合阶梯式电价、冰蓄冷等技术应用，提升能源的使用效率，推动企业绿色工厂技改升级，实现城市绿色环保的可持续发展战略。推广综合能效、多能供应、智慧用能等综合能源服务技术，在老旧小区及各类居民区引导用户低谷充电、错峰充电，推广智能有序充电桩，并鼓励对现有设备进行智能化升级改造。

### 专栏22 泉州智慧能源建设工程

建设能源供应管理平台。基于物联感知网和城市空间可视化平台，全程实时监测城市各类能源的供给、输配、使用。智能识别能源供给的问题，预测预警并形成能源供应应急保障方案。对能源供给的基础设施进行自动化提升，形成运营故障自修复等能源网络运营的自适应优化能力，实现城市能源高效安全管理。提升能源的使用效率，

实现城市可持续的能源利用。

建立能耗大数据分析平台。分为数据源，数据接入与处理，支撑层，应用层，感应层，全方位地对能源安全进行实时监控以及实现对人员的调度。应用于高能耗企业、工业园区、智慧楼宇、政府能耗监测等，为了保障能源供应和能源监管，推行数字能源应用，极大地降低企业用能成本、提高企业/政府用能安全性，实现安全监管监察全面感知、动态监测、智能预警、分级响应、快速处置、精准监管监察和人性化服务。

（牵头单位：市发改委，配合单位：市工信局）

### （三）建设惠民便民的智慧民生新体验

#### 1、深入推进智慧教育发展

深化大数据在教育管理、教学服务领域的应用，完善泉州市教育资源公共服务平台与智慧校园管理平台，实现与国家、省、市学校教育平台的互联互通。丰富优质数字教育服务，运用新兴信息技术，做好校园信息的收集处理工作，推动智慧教育数据共享与应用。

#### 专栏23 教育信息化2.0提升工程

建设泉州市在线教育一体化平台。依托泉州教育资源公共服务平台和泉州市“智慧校园”管理平台，打造“互联网+教育”大平台，持续汇聚优质教育资源，推动优质教育资源跨班级、跨学校、跨区域共享。发挥网络教育和人工智能优势，深化“三个课堂”建设，推广“一校带多点、一校带多校”网络教学模式，实现城乡师生“同上一

堂课”。以高等院校、中小学、职业学校为龙头，建立开放共享、线上线下融合的教育体系，完善“学分银行”等线上学习平台。推动建设省、市、县三级平台与校本平台互联互通、共建共享的新模式和新机制。

推进智慧校园建设。推进教育专网和校园5G网络建设，创建全国教育信息化试点学校。推进校园安全和视频监控信息平台 and 校园安全智能监控系统建设，实现校园监控高清无死角、重点区域联网、应急指挥、危险预警等目标。创新教育服务模式，建立智慧课堂示范点。

创新教育大数据应用。优化义务教育入学服务，整合户籍、常住人口、不动产等数据资源，实现入学信息精准推送、证明材料线上提交、入学报名“掌上办”。利用电子阅卷和智能作业批改等工具，探索辅助精准教学系统、学生成长记录册、教育资源分配等大数据应用。

（牵头单位：市教育局，配合单位：各县（市、区）人民政府）

## 2、加快提升智慧医养水平

加快推进医保定点医疗机构医疗信息共享服务平台建设，全面对接省医保信息平台，推进泉州医保信息系统本地化建设，开展“互联网+医保”服务模式创新。加快医保数据共享互通，构建业务协同应用，实现医保事项“网上办”、“掌上办”。建设全市医保健康数据库。整合现有疫情防控居民健康登记系统、电子健康档案，发挥大数据在公共卫生监测预警方面的应用。

开展“互联网+”医疗惠民行动。推进“健康泉州服务

平台”建设，为居民提供全程便捷，渠道多样的医疗卫生服务和健康咨询服务。探索福建健康码“多码融合”应用在全市各级医疗机构落地，实现一部手机全市就医。

培育老年人生活服务新业态。推动“互联网+养老服务”发展，推动互联网平台企业精准对接养老服务需求，提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”等，将智能技术适老化改造纳入日常更新维护。引导有条件的养老服务机构线上线下融合发展，利用互联网、大数据、人工智能等技术创新服务模式。组织开展老年人智能技术教育培训，通过体验学习、尝试应用、交流互助等，引导老年人了解新事物、体验新科技，长效解决“数字鸿沟”难题。

#### 专栏24 智慧医养建设工程

推进卫生健康信息协同共享。利用信息化手段，促进优质医疗资源和优秀医生智力资源下沉，跨时空均衡配置医疗资源。进一步推进泉州市分级诊疗系统建设，为基层医疗机构建设远程会诊、远程心电、远程影像诊断等系统，促进优质医疗资源纵向流动，大幅提升基层医疗服务能力和效率。

建立医保定点医疗机构医疗信息共享服务平台。借鉴安溪“云总院”成功经验，以医保卡为介质，以医保专网为通道，构建医保定点医疗机构医学影像、健康档案、检验报告、电子病历等医疗信息共享服务平台，形成跨医院、跨区域的医疗服务数据共享交换标准体系。

建设全市医保健康数据库。提供基于居民的电子病历和健康档案

的基础资源库，为全市的医疗服务、公共卫生安全及监管、业务协同、分析决策等业务提供最全面、最科学的数据支撑。

推进“健康泉州服务平台”建设，实现全市统一线上预约、个人健康诊疗记录网上查询等功能，提供线上预约挂号、候诊、缴费、报告查阅等多个环节服务，提升患者就医体验。探索福建健康码“多码融合”应用在全市各级医疗机构落地，统筹电子身份证、电子健康卡、医保电子凭证、电子社保卡等技术标准，实现“一部手机全市就医”。到2025年底，全市县级以上综合医院普遍通过设立互联网医院、开通互联网诊疗、远程医疗等不同形式，提供“互联网+”医疗服务。

（牵头单位：市卫健委、医保局、民政局，配合单位：各县（市、区）人民政府）

### 3、稳步推进未来社区建设

结合泉州“两新一重”领域重点项目，加强社区服务和管理体系的数字化建设，推进政务服务、便民服务、安防、网格、康养等各类社会公共服务应用在社区层面的延伸整合。充分利用信息技术的融合应用，结合社区实际情况，建设便民宜居社区、智能安防社区、和谐智管社区，全方位提升泉州市居民社区生活“智能化”体验。力争到2025年，在泉州市建设50个智慧社区。

#### 专栏25 智慧社区服务样板建设工程

围绕居民“交往、健康、生活、物业”等领域，推动无人配送、

无接触服务等社区商业新模式发展，逐步构建云端集成、智能生活、科技时尚的社区现代生活场景，打造多元参与、共建共享的未来社区新格局，形成可复制、可推广的经验做法。试点建设智慧家庭，推广普及智慧家居家电、智能服务机器人、网络安防监控等智能家居产品，提升生活品质。完善社区生活服务、公共服务设施布局、构建社区治理智慧平台，推动社区服务设施智慧化改造。推动政务服务、公共服务向社区、乡镇（街道）延伸。。积极开展垃圾分类分级治理，统筹布局社区垃圾分类、中转、处理等智能化设施，提高社区垃圾的减量化、资源化、无害化水平，打造绿色低碳环保的无废社区。完善社区物联感知体系，统筹推进智慧社区、智慧镇街建设，推动智能辅具、健康监测等智能化终端产品在示范乡镇（街道）、社区、楼宇中应用，打造无感管理、有感服务的智慧应用场景。

结合城东南滨江片区改造，建设智慧化社区。以社区为社会治理和民生保障的重要载体，结合网格化管理和政务大数据，整合社区的人、地、物、情、事、组织和房屋等信息，统筹公共管理、公共服务和商业服务等资源，建设智慧社区服务平台。通过“智慧社区”小程序接入“城市大脑”APP，为居民提供就业、医疗、养老、金融、文体等社区公共服务，鼓励支持社会资本参与和合作，共同提供丰富多元的商业服务。

（牵头单位：市民政局，配合单位：市住建局、政法委、数字办、各县（市、区）人民政府）

#### 4、统筹推进数字农业建设

深入推进数字农业建设，构建农业基础数据体系，加快生产经营数字化改造，推进农业管理服务数字化。打造综合性农业信息化平台，为政府决策、农业科研、农业企业、合作社、农业生产、农产品消费者等提供检索查询、科技指导、数据应用等服务，实现数据共享。建立泉州农业大数据平台，利用大数据提升品牌，服务生产和销售。扶持农业电商平台，积极推进农业数字化发展。持续开展信息进村入户行动，加快发展农业物联网应用。通过物联网设施，实时获取更新农产品生产过程、农资使用、农残检测、物流跟踪等全链条数据，为农业生产提供精准智能服务。创建省级现代农业智慧园。

##### 专栏26 智慧农业提升工程

建设泉州市智慧农业大数据平台。增加相关农业信息源单位的涉农信息的采集和更新范围，全面开展对涉农数据的数据挖掘、智能分析、智能感知、智能预警、智能决策等工作。

打造农业综合信息服务平台工程，整合农产品信息发布系统、农产品溯源系统、土壤数据分析系统、病虫害防治系统等农业设施物联网平台、农资监管平台，打造集监管、服务为一体的农业信息化平台。

扶持农产品电子商务平台。推进农产品电商发展，完善市级十大农产品电子商务平台，扶持10个农产品电子商务示范项目，促进“三品一标”“一村一品”“名特优新”等农产品上网销售。开展农产品

电商对接行动，推动产销存网络化和数字化。

（牵头单位：市农业农村局，配合单位：市数字办，各县（市、区）人民政府）

#### **（四）建设数字赋能的产业经济新高地**

##### **1、加快推进产业数字化**

###### **（1）加速中小企业数字化转型**

加快纺织鞋服、建材家居、机械装备等重点领域中小企业数字化转型步伐。开展中小企业数字化转型摸底，分批分类、分层次推进，突出从工厂级到公司级再到产业生态级的阶梯式数字化转型路径。第一步，推动企业应用工业机器人、数控机床、智能检测等数字化装备，提升数控化水平，固化生产精益流程；第二步，通过 ERP 等管理信息系统，覆盖企业研发、生产、采购、销售、服务、财务等各业务领域，形成管理一体化效应；第三步，通过工业互联网平台增强企业的供应链柔性和韧性，把可持续发展贯彻到业务之中。推动企业基于自身数字化业务场景及数字化程度，规划转型路径。鼓励软件信息服务企业聚焦泉州中小微企业需求，开发高可靠、低成本、易维护的具有泉州特色的中小企业数字化解决方案。

搭建泉州市智能制造公共服务平台，面向制造业企业、智能制造软件、智能装备、金融、高校等各类别服务商及政府部门，为区域制造业企业转型升级提供全方位、一体化、

定制化的综合服务平台。

## （2）建设工业互联网平台

加快引进和培育行业级、区域级工业互联网平台，完善平台的工业互联属性，平台定位在解决设备、人、技术之间的通信，基于物联网技术，形成智能制造、人机互联的业务体系。建设以平台服务能力为支撑，依托物联网数据管理系统、工业可视化分析系统等 SaaS 应用，为企业设备物联提供数据分析等全流程、低成本、个性化的综合服务，助推企业洞悉内部短板、明晰深度需求、破除生产难点。通过设备物联改造，为中小企业提供低成本、轻量化、模块化的智能制造服务，实现面向工业现场的生产过程优化和面向企业运营的管理决策优化。

## （3）打造智能制造标杆示范

推动 5G 技术与智能制造融合发展，发挥永春 5G 智慧制造示范产业园等龙头企业的引领效应，加快建材家居及其他主导行业的 5G 应用场景建设。推进机器视觉、智能传感、深度学习等人工智能技术在研发设计、生产运营、智能运维服务、供应链管理等方面的应用，结合洛江、晋江、石狮、泉州台投区人工智能基础硬件研发与生产基地的规划建设，促进人工智能产业和企业应用场景的深度融合。探索数字孪生在智能制造领域的应用。结合泉州产业特点，选择 2-3 家生产制造流程较复杂、高端智能装备较多、数字化技术相对

成熟的规模以上企业或园区，以工艺规划、设备维护与故障预测等应用场景为切入点，探索数字孪生技术对生产过程仿真、评估和优化，以及特种行业高端装备在预防性维修维护等领域的试点应用。

建设“未来工厂”。制定“未来工厂”建设导则，指导企业对标提升。梯次建立智能制造企业培育库。开展智能制造试点，打造一批智能制造标杆区域和集群。

#### （4）构建产业大数据赋能体系

探索建设工业大数据平台，加快面向重点领域中小企业的工业大数据服务平台建设，通过整合政府数据、企业数据、外部数据，实现行业数据资源的共享交换以及对产品、市场和经济运行的动态监控、预测预警，为政府、行业、企业提供上下游供应链的图谱信息、供需对接、产业情报共享、市场预测、金融服务、人才服务等，政企协同推动产业高质量发展。

鼓励制造业企业利用数据开展创新，培育数据驱动的制造新模式。针对鞋服纺织行业，在售前阶段，通过用户参与、个性化设计的方式，吸引、引导和锁定用户，实现柔性化、定制化生产。针对机械装备行业，通过售后数据提供的差异性服务，进行预测性运维，发展服务型制造。

### 专栏27 智能制造产业升级工程

针对目前制造业存在“不想转、不敢转、不会转”现象，从“龙

头”“中小”“链条”“园区”四条路径发力，夯实数字化基础设施建设、智能装备、工业软件、工业互联网平台、技术改造五大基础支撑，分行业推动制造业数字化转型。力争“十四五”期间新增“上云上平台”企业5000家。推广应用500条（个）以上数字化、智能化生产线或应用场景。

建设工业互联网平台。加快工业互联网创新中心、工业互联网云孵化中心建设，扶持“鞋创云”、“泛家居”、“爱陶瓷”、“一品嘉”、“辅城网”等工业互联网平台。争创省级工业互联网平台。建设基于制造能力平台化的工业互联网平台，供中小型企业使用。近期，通过物联改造，有效地采集和汇聚设备运行数据、工业参数、质量检测数据、物料配送数据和进度管理数据等现场生产数据，通过数据分析和反馈在制造工艺、生产流程、质量管理、设备维护和能耗管理等具体场景中实现优化应用。远期实现企业社会化生产的资源优化配置与协同。

打造未来工厂标杆。以兴业皮革、阳光中科等国家级智能制造重大项目建设为契机，开展鞋业智能生产线、工业机器人、柔性化自动化生产装配线、高端数控机床等先进技术装备应用示范，推进生产装备数控化、数字化设计、可视化管理、智能物流、质量控制与溯源等试点应用，推动全业务流程智能整合、产品全生命周期智能服务。

建设工业大数据平台。推进晋江工业产业大数据平台建成投用，推进南安、石狮建设工业产业大数据平台，强化工业大数据深度应用，鼓励纺织鞋服、石材陶瓷等龙头企业利用大数据技术开展运行分析，

拓展产品价值空间,加强工业数据资源整合,打通各个环节数据链条,促进工业大数据在产品全生命周期各环节的应用,推动产业数字化的快速发展。

(牵头单位:市工信局,配合单位:市发改委、科技局、数字办等相关单位,各县(市、区)人民政府)

## 2、加快推进数字产业化

### (1) 培育壮大电子信息制造业

以获批海峡两岸集成电路产业合作试验区为契机,突出“增芯强屏”,做强集成电路、半导体产业链,前瞻2035年锻造电子信息五千亿级产业集群。依托泉州芯谷“一区三园”,以晋华存储器、渠梁封装测试、三安高端半导体等项目为龙头,推进慧芯、中石光芯、中科宏芯等项目投建投产,加快招引产业链上下游企业集聚,打造国内最具有市场竞争力、产业辐射力和创新活力的半导体产业基地。抓住5G、卫星应用等机遇,延伸对讲机产业链,以飞通科技等企业为龙头,建设海上丝绸之路数据中心,推动并形成卫星通讯产业集聚。建设区块链数据中心、应用集聚区或案例中心;支持条件成熟的县(市、区)建设区块链产业园。推动成立区块链行业协会和产业发展联盟,依托各类社会组织力量,培育壮大泉州本土区块链产业生态。

### 专栏28 电子信息产业升级工程

培育壮大电子信息制造业，做强新型显示、芯片、半导体等产业链。加快推进石狮“光芯片项目”落地，形成年生产1000万颗各类光芯片的生产能力。继续推进晋江“银达锦物联网芯片设计”项目建设，开展先进无线射频+基带芯片技术的研发。推动石狮“光芯片研究院”建设，打造多学科融合、跨学科合作平台。加快推进“惠安城南中心工业园区高端芯片”项目落地，推进晋江“康芯科技电子雷管模组项目”建设，开展专用数码电子雷管芯片的设计与研发。以锐驰公司、京东与科复平台为核心，打造新型数字显示科技创新中心，做大“新型显示”产业集群规模。支持“泉州开发区新型显示数字经济产业园（一期）”项目建设，创建新型显示数字经济产业集聚中心、创新中心、技术研究院。积极谋划南安“智能识别激光打标”项目建设，为液晶面板设备生产线，提供配套部件加工及维护服务。以中化泉州原油进口业务获批开展区块链应用试点为契机开展“石化链”应用；推动德化“中国陶瓷产业互联网数字平台”建设，打造从瓷土到成品，再到流通的可视溯源平台，实现面向行业原材料集中采购的“陶瓷链”应用；支持纺织鞋服行业利用区块链技术提升供应链管理效率和品牌的信任度的“纺织鞋服链”应用；利用区块链技术不断完善和支撑电商诚信体系建设的“电商链”应用；改造和优化茶产业供应链体系的“茶业链”应用等。

（牵头单位：市工信局、半导体高新区管委会，配合单位：市发改委、数字办等相关单位，各县（市、区）人民政府）

## （2）大力发展平台经济新模式

加快发展数字经济的新业态新模式。大力发展平台经济新模式，加快形成“一行业一数据、一数据一平台、一平台一龙头”的发展格局，精准反映平台经济发展状况。启动实施泉州市平台经济“五十百千”行动。

### 专栏29 平台经济“五十百千”行动

围绕打造全国知名工业互联网应用示范城市，积极创建省级工业互联网示范平台；持续深化国家电子商务示范城市创建，加大综合性电商平台的引进力度，做大做强电商物流平台；围绕建设海丝文化休闲旅游目的地，立足“后申遗”时代，创新打造文创文旅平台；通过“互联网+”整合资源，积极培育新兴细分互联网平台；夯实做强基础资源平台等5个重点领域，聚焦纺织服装、鞋业、建材家居、机械装备、食品饮料、工艺制品、纸业印刷、商贸、物流、文旅等10个主要行业，筛选培育扶持100个具有行业性、区域性影响力的平台，每年新增1000家以上企业“上云上平台”，交易额达百亿以上平台12个以上。

（牵头单位：市数字办，配合单位：市发改委、工信局、商务局等相关单位）

### （3）加快发展线上经济新模式

加快发展线上经济，鼓励各类“直播带货”模式，培育发展一批产业带直播基地。大力发展在线定制化设计，建立数字化设计与虚拟仿真系统。鼓励企业发展无边界协同、全场景协作的远程办公新模式。加强校企合作，全面推广“互

联网+职业技能培训”。推动各类专业化会展线上线下融合发展,推进智能化会展场馆建设。借助新一代信息技术和“新基建”优化传统劳动力,发展“无接触”、“宅生活”、“云消费”模式经济。打造具有较大国内影响力、区域强带动力的线上经济发展高地。

## **(五) 建设智慧赋能的海上丝路新起点**

### **1、构建数字文旅纽带**

#### **(1) 推进海丝遗产数字化工程**

建立分级分类基础档案资源库及文物资源线上数据信息库,做好数字遗产信息的采集、记录、修正和补充工作,完善海丝遗产的数字档案资料。通过元宇宙的技术,实现泉州历史文化名城与建筑的实景展示,打造全新商业生态。打造“13+1”的“传统展+云展览”双翼驱动展览体系,推动遗产展示总馆提升和数字展示馆项目建设工作。开发海丝文化的沉浸式互动体验APP,讲好海丝故事,探索现代技术在历史展览与文化教育的全面应用。

#### **专栏30 海丝遗产数字化建设工程**

建设海丝遗产数字信息库。利用大数据、AI等技术赋能文化遗产的保护研究工作,详细记录文化遗产本体信息,修订完善海丝文化遗产数字档案,做好遗产数据保护整理工作。

构建海丝遗产数字化AR实景化模型。依托泉州古城实景,基于高精度点云及3D模型数据的三维地图构建、全天候全场景的厘米级空间

定位、高精度3D识别、高清3D渲染等技术对泉州市历史文化街区和建筑进行高精度的扫描和数据采集。结合5G的大带宽、低延迟、高并发特点，构建AR线上+线下结合体验，与泉州古城真实景观合二为一，游客仅通过手机摄像头，为用户提供一个包含导航、信息、搜索、推荐、讲解、娱乐等功能的创新应用，给用户带来虚实融合的全新交互体验，探索出海丝遗产保护数字化的新道路。

开创“13+1”的“传统展+云展览”双翼驱动展览体系。联合泉州海外交通史博物馆、南外宗正司遗址展馆、清净寺展馆、伊斯兰教圣墓展馆、九日山展馆、德化窑址、磁灶窑址、冶铁遗址展示馆等13个线下遗产展馆，共同搭建1个线上云平台，推动“互联网+博物馆”模式发展，实现海丝文化云体验。借助AI、AR、VR、MR等现代技术，结合全息投影、裸眼3D、视频音乐设计等手段，打造虚拟展馆、文化历史云介绍等功能，进行全景式、立体式、延伸式展示宣传。

开发推广沉浸式互动体验云游览，通过三维虚拟场景与真实世界的无缝匹配，深度还原古代泉州海洋贸易相关的生产、运输过程和商贸的空间结构，深入了解海丝历史，感受海丝文化魅力，真正实现“掌上知海丝”。

（牵头单位：市文旅局，配合单位：泉州文旅集团）

## （2）建设海丝智慧旅游示范

紧扣泉州打造世界级文化都市品牌的规划战略，突出“亮点在古城”，着力构建古城智慧文旅。优化建设神旅APP，推动各县（市、区）旅游公共服务平台对接市级旅游公共服

务平台，构建文旅主题数据资源库，汇聚整合文旅信息资源，实现全市旅游信息数据互联共享。强化海丝文化主题相关的热门景区的智能感知设备，引导景区开发数字化体验产品并普及景区电子地图、线路推荐、语音导览等智慧化服务，支持景区运用数字技术充分展示特色文化内涵。实时掌握景区运营数据，基于多维度大数据分析，精准把握区域内整体旅游情况，实现营销、服务、管理一体化，提升旅游体验。

### 专栏31 智慧旅游综合服务建设工程

构建文旅主题数据资源库。将星级酒店信息、A级景区信息、导游证信息、旅行社信息汇聚到泉州市政务数据汇聚与共享平台，共同构建文化旅游主题数据资源库。

持续推进泉州神旅APP平台的建设。深度融合互联网与泉州历史文化沉淀，建好用好神旅APP，通过神旅APP打造泉州的数字文旅+AR游戏+精选商家+超级IP的新模式，开发沉浸式的AR、VR、MR结合的互动体验和22个世遗景区的AR线上+线下结合的数字文旅内容。让游客通过手机屏幕或AR眼镜获得包括导览、解说、推荐、娱乐、游戏等功能的创新科技文旅服务平台。并持续优化神旅APP平台，加快建设游客服务综合管理系统、智慧景区票务管理系统、全域旅游景区云码系统、智慧景区停车场管理系统等内容，打造集聚旅游要素信息、延伸旅游相关业态信息链接的泉州旅游市场化运作客服平台。将神旅APP平台对接文化旅游主题数据资源库，实现旅游大数据分析，推进智慧旅游管理工作。

线上线下协同促进旅游服务智慧化。线下部署智能信息屏、导游机器人等智能终端，结合“泉服务”小程序、“泉城通”APP打造AR智能实景导览、语音交接、线上预约购票等移动端数字化交互触点，打通景区周边的交通、酒店、餐饮、购物、娱乐等资源和信息，为游客提供优质化旅游服务。

打造海丝文化主题相关的智慧景区。通过强化感知设备，支持海丝相关景区智慧化建设，推动云上游览、移动支付、门票预约、二维码验票、景区一键报警、智能停车、多语种伴游、虚拟沉浸式观景游览体验等建设，优化旅游资源配置，提升游客体验。在泉州西街建设客流统计系统试点建设，对泉州西街景区的客流进行监测、统计、分析和挖掘，提高智慧旅游景区的管理服务水平。

（牵头单位：市文旅局，配合单位：泉州文旅集团）

### （3）建设智慧侨务服务样板

深化南洋华裔族群寻根谒祖综合服务平台建设，全面拓展海外华裔新生代工作。充分挖掘姓氏文化资源潜力和平台溢出效应，在坚持公益前提下，通过“公益+商业”融合运营，拓展市场效应，吸引投资，带动经济发展。扩大寻根谒祖平台在全国辐射效果，推广泉州经验，为统战侨务工作改革发展、“一带一路”建设发挥积极作用。构建侨乡侨情大数据信息资源库和侨乡综合服务体系，为海外华侨提供便捷的信息服务。

## 专栏32 智慧侨务提升工程

推进南洋华裔族群寻根谒祖综合服务平台（二期）建设，挖掘姓氏谱牒资源潜力，打造海内外寻根服务互动平台，关联海内外华侨华人血缘、宗亲关系，加强华侨权益保护。以寻根文化园作为物理载体，集约建设谱牒文献馆、寻根文化中心、海丝国家华裔文化交流中心、姓氏文化广场等设施。结合数字族谱馆、3D全景展示、网上寻根谒祖等应用，增强家乡记忆、弘扬中华优秀传统文化，打造宗族文化旅游产业，逐步建成集姓氏文化、寻根谒祖、商贸旅游于一体的海丝文化集群。

探索开发建设华人华侨大数据平台，推动信息技术与具体侨务工作融合，以数据统计、分析支撑政府部门涉侨工作的科学决策。

（牵头单位：市侨联，配合单位：各县（市、区）人民政府）

## 2、提升数字经贸水平

### （1）建设数字贸易平台

围绕创建跨境电商综试区，依托泉州跨境通系统、东海跨境电商生态圈、青创城国际网批中心等优势资源，健全和完善跨境电商公共服务平台，实现海关、税务、外汇管理、商务、工商、邮政管理等政府部门互联互通，提升通关效率和便利化水平，为企业提供交易、支付、物流、人才、技术等一站式服务，促进跨境电商企业集聚发展，推动我市跨境电商提质升级，实现跨越式发展。

### 专栏33 跨境电商公共服务平台建设工程

跨境电商公共服务平台主要包含通关信息服务、关税服务、检验

检疫、货代服务等功能。通关信息服务整合附近关区的海关监管平台接口，进行在线通关信息查询，实现智能海关通关全流程信息管理、通关状态显示、电子锁控制；提供税则及相关信息的对外标准接口，便于企业进行税则数据下载；提供电子通关业务跟踪信息服务，获得电子通关业务的处理情况信息，加快货物通关速度。关税服务实现线上关税申报，企业可申请与自身ERP系统打通，自动抓取企业物料信息，消除纸质申报流程。提供跨境物流运作管理仪表盘，货主通过仪表盘，实时查询及监控车、货、人运行信息，进行货况跟踪。检验检疫即查验台服务端与仪器直接相连，在监控仪器的同时分析处理数据，实现实时体温监控、自动报警输出、仪器测温、属性设置、报警日志查看、实时视频音频采集等功能。货代服务，提供线上货代公司资源，支持企业在线对接货代公司，分模块申请货代服务，提供货代公司考核评分服务。

（牵头单位：市商务局，配合单位：泉州海关、泉州税务局、市人行、市场监管局、邮政管理局、交通运输局，各县（市、区）人民政府）

## （2）构建东南区域智慧物流中枢

打造泉州国家物流枢纽信息服务平台。构建以国家物流枢纽为核心的创新型枢纽平台和集疏运服务网络，对接中国（福建）国际贸易单一窗口、跨境电商综合服务平台等已有的信息平台，在服务商贸市场、交易结算、报关报检、国际国内干线运输等方面提供数据共享和服务协同。鼓励物流龙

头企业（如天地汇、龙易配等）建设网络货运平台。利用网络货运资源整合优势，转型升级为具备多种运输方式整合能力的“平台型”多式联运运营人。在新宜泉州枢纽物流中心、泉港普洛斯智能化仓储物流园、闽西南国际商贸物流中心等大型物流项目上，推进智慧物流园区建设，提升园区的管理质量和核心竞争力。支持物流企业应用智能化设备，不断提升仓储、运输、分拣、包装等作业效率。

### 专栏34 智慧物流建设工程

建设泉州国家物流枢纽信息服务平台。收集海关、税务、铁路、航空、陆路运输、物流企业、仓储运输等数据，建立完善、高效、可靠的物流信息服务体系。提供实时信息发布、交易撮合、在线支付、资源调配、智能配送、运输过程控制与优化、货物实时跟踪、在线客户服务、资金结算、多式联运、多级仓储管理等功能。

建设网络货运平台。健全物流数据的对接机制，完善物流信息交换开放标准体系，促进物流信息互联互通与充分共享。整合、汇聚全市生产性、生活性物流运输企业现有信息系统和数据资源，覆盖企业门户网站、APP、微信等渠道，实现统一接单和分单功能。加快推进货运车联网与物流园区、仓储设施、配送网点等信息互联，促进供应链环节中人员、货源、车源等信息高效匹配，提高配送效率。

建设智慧物流园区。以新宜泉州枢纽物流中心、泉港普洛斯智能化仓储物流园、闽西南国际商贸物流中心等重点项目为试点，建立园区物业管理、园区公共服务管理、大屏幕货运信息交易、园区办公与

财务管理、园区安防、智能停车场、物流咨询、物流培训等子业务模块，全面提升园区价值及竞争力。

发展智慧物流基础设施。广泛应用物联网、自动驾驶等技术，推动物流园区自动化立体仓库、引导运输车（AGV）、智能输送分拣和装卸设备的规模应用，鼓励发展社区自提柜、冷链储藏柜等新型社区化配送模式，提升仓储、运输、分拣、包装等作业效率。

（牵头单位：市交通运输局，配合单位：市工信局、商务局、发改委、邮政管理局）

### （3）推动数字金融快速发展

开展大数据征信平台建设，推动泉州社会信用体系建设，加快金融赋能泉州民营经济速度，助力创建国家民营经济示范城市。建设数字普惠金融平台，打通金融机构与政府部门之间的信息通道，为企业和群众提供更好的金融服务，使广大企业、群众公平分享金融改革发展成果。争取探索面向东南亚数字货币跨境支付结算试点。

#### 专栏35 数字金融建设工程

构建大数据征信服务平台。探索建立法人信用积分体系，以大数据技术为基础，以泉州市行政管理过程中及城市生活、商业活动中产生的信用数据为依据，设计信用评分模型，描绘信用画像、计算信用分数，实现精准增信授信。

建设数字普惠金融服务平台，推动政务信息与金融信息互联互通，运用大数据等科技手段，提供信贷撮合对接、金融线上支付、金

融产品推介、金融知识普及教育等功能的服务。鉴于平台“政府性”、“公益性”的特征，为金融服务实体经济、金融监管和风险防控提供大数据支撑。

（牵头单位：市发改委、金融监管局，配合单位：人民银行泉州中心支行、市大数据运营服务公司）

### 3、推进智慧海洋建设

#### （1）提升海洋产业数字化水平

在海洋监测和预报大数据态势感知基础上构建跨国“互联网+海洋”平台，以大数据和云计算技术发展为支撑，与海丝沿线国家展开合作，逐步提升预警报能力建设，助力海上泉州建设。推进渔港智能化，建设渔港智能监测和综合管理平台，有效建立“横向联动、上下贯通、指挥有力、高效协作”的现代化智慧渔港管理服务体系。推进渔船实时可视化管理系统建设，推广“插卡式 AIS”应用，实现“一船一码一设备”，加强渔船海上作业安全保障服务，强化渔业防灾减灾预警和应对能力。建设水产品云服务数字平台，提高水产品知名度，扩大影响力。

#### 专栏36 智慧海洋建设工程

建设“互联网+海洋”信息平台。构建基于泉州海洋监测和预报大数据态势感知的综合信息监管决策应用系统，即“互联网+海洋”平台，通过数值计算预报方法，开展海洋灾害风险评估与区划，建设

完善海洋立体实时观测网,开发集海洋环境监测与预警发布于一体的信息化平台,为海洋感知、海洋开发利用、风险预测、防洪排涝预警决策等突发海洋事件的应急决策提供科学、可靠的辅助参考依据。推进“民生+应急”双保障服务,铺就一张“海上生命网”。

建设集人、船、港为一体的渔港智能监测和综合管理平台,实现渔港管理信息化。积极研发“i渔港”执法APP软件,实现船位监控、安全生产检查、信息查询、船员培训、渔捞日志等功能。推进石狮飞通通讯等智慧海洋通讯项目、扩大海洋通讯市场、涵盖渔政执法等为一体的渔港综合管理系统。推进石狮市祥芝智慧渔港建设,结合泉州新型船舶自动识别系统、北斗定位和卫星通讯终端等“三合一”终端应用,完善渔业渔政综合管理平台和服务平台。

推进渔船实时可视化管理系统建设。积极推进渔船数字安全管理,加强渔船海上作业安全保障服务。推动北斗导航技术海洋捕捞应用,培育发展海洋卫星应用产业,加强研发基于渔船定位信息和卫星通信技术的渔船海上实时可视化管理系统,提高渔船预警避险能力。

建设水产品云服务数字平台。依托网红直播经济举办特色食材线上博览会和线下品鉴会,同时开发水产品线上交易、渔业供应链服务、冷链物流溯源等功能,提供以云平台为依托的多样化服务。

(牵头单位:市海洋渔业局,配合单位:石狮市人民政府、南安市人民政府)

## (2) 建设海丝数字化出入港通道

建设智慧海丝国际枢纽港。推动“海上丝绸之路”沿线

智能港口建设，融入全省港口一体化，在全省五大港区连片开发、错位发展的格局中找准自身定位，巩固泉州港口内贸集装箱中转枢纽港地位，继续发挥在国家内贸集装箱运输体系中的重要作用。加速推进海丝国际枢纽港综合服务平台项目建设，通过信息化应用，努力提升港区的生产作业能力。实现港口资源优化配置，推动供应链商流、物流、资金流、信息流的“四流合一”，开展“港航+”物流、贸易、信息、金融业务，努力打造共享开放的港口生态圈。

### 专栏37 海丝国际枢纽港综合服务平台工程

建设海丝国际枢纽港综合服务平台。按照“流程智能化+设备自动化”的建设思路，综合云计算、大数据、物联网、智能控制等新一代信息技术与港口运输业务深度融合为核心，实现港口生产运营的智能自动化、港口运营组织的协同一体化、港口运输服务的敏捷柔性化以及港口管理决策的智慧化，探索港口生产中无人集卡规模化应用、5G技术应用、集装箱码头大型设备远程控制、智能理货、智能调度系统等信息化新应用，打造港口对外服务智能化、生产管控实时化、码头作业自动化、管理决策科学化以及港口发展可持续化。对港口生态圈和服务供应链进行汇集、整理、归纳及分析，形成港口大数据，帮助管理层进行战略分析，助力港口整合并延伸港口物流服务产业链，引导企业转型，使得港口具备持续创新、自主完善的能力。

（牵头单位：湄洲湾港口发展中心、泉州港口发展中心）

## 第四节 构建泉州智慧城市保障体系

### （一）构建专业运维保障体系

组建具备相应规模的专业运维保障团队，参与智慧城市专业运维服务，保障各类智慧城市设施、应用能够连续、安全、可靠运行，降低故障发生几率。建立部门协同运维工作机制，统筹协调解决跨区域、跨层级、跨部门系统运维和数据安全交换问题。建设统一运维平台，提供全天候 24 小时运维响应，全面提升智慧城市整体运营效率和服务质量。

### （二）构建网络安全保障体系

以云网安协同一体化、威胁检测智能化、安全运营集中化为建设目标，推动终端、网络、云平台、数据、应用为防护对象的纵深智能化城市信息安全体系建设。提升关键信息基础设施防护能力，强化数据安全和隐私保护，加强各类智能感知终端的安全管控。加强安全态势感知平台建设，进一步提高事前防御、检测，事中防护和事后响应的全方位安全能力。

#### 专栏38 智能化城市网络信息安全体系建设工程

感知网络安全体系构建工程。建立完善全市政府、行业、企业网络安全信息共享机制，利用大数据技术对网络安全态势信息进行关联分析、数据挖掘和可视化展示，加强对国际出入口、属地内骨干网络核心节点的网络安全威胁监测。

关键信息基础设施安全防护工程。加强能源、电力、通信、水利、交通、金融、地理信息等领域关键信息基础设施核心技术装备威胁感知和持续防御能力建设，加强关键信息基础设施的安全防护，综合利用监控、运维管理、网络管理、安全管理、态势感知等平台，实现对关键信息基础设施运行过程的实时监测。

（牵头单位：市数字办，配合单位：市密码局、各县（市、区）人民政府）

## 第五章 实施规划

### 第一节 实施路径

泉州智慧城市是涉及各领域、各部门的复杂系统工程，需统筹规划、分步实施。以重点项目和重大工程为抓手，分三阶段推进。

#### **第一阶段（2021-2022年）：夯实基础，重点突破**

数字基础底座方面，推进“城市云”平台建设。统一电子政务网络，推进政务信息网络升级改造。优化升级广电网络，大力推动“三网”融合。加强5G网络建设，实现全部重点乡镇基本覆盖。围绕公安、城管、交通、旅游等领域监管和监测需求，统筹部署视频监控和传感器等感知设施。

城市智能体方面，建设智慧城市运营管理中心，启动建设城市智能体的城市大脑以及时空信息平台、融合通信平台、视频云平台、物联网平台、人工智能平台等市级通用平台，升级城市大数据平台。

特色融合应用方面，围绕海丝、智能制造、数字政府等重点领域建设一批亮点特色化应用，如海丝遗产数字化应用、产业小脑、工业互联网平台等。

保障体系方面，推动网络安全防护体系建设，构建持续长效的组织保障体系，适时发布智慧城市规划方案、行动计划、信息化专家库及管理辦法等政策文件，定期开展绩效评

价，初步形成支撑保障体系。

### **第二阶段（2023-2024年）：深化应用，全面提升**

数字基础底座方面，完成电子政务网改造，增加城市感知设施的规模部署，提升在线监测与管理能力。建设泉州先进计算中心，打造先进的算力基础设施。

城市智能体方面，继续完善城市大数据平台和通用平台，城市智能体基本建成，优先在政务服务、交通、城管、应急、产业领域开展城市级大数据挖掘利用，在协同应用和服务优化等方面形成一批新模式。

特色融合应用方面，全面推进各领域应用建设，基于数据驱动的创新应用不断强化。政府服务效能显著提高，城市服务和管理能力大幅提升，产业创新活力迸发，人才资源加速集聚。

保障体系方面，进一步强化安全体系建设，增强立体防护能力，持续制定助推智慧城市发展的政策文件，统筹开展建设与运营维护服务。

### **第三阶段（2025-2030）：长效运营，标杆引领**

数字基础底座方面，数字基础设施体系全面完善，5G网络实现规模化部署和成熟商用，智能感知网络基本建成，“城市云”聚合资源和服务的能力显著增强。

城市智能体方面，城市智能体建成并高速运转，支撑城市规划、建设、运行、管理和决策的综合应用；建成完善的

实时感知、协同联动的指挥调度和综合决策分析体系。

特色融合应用方面，探索国际前沿的智能制造工程，“海丝”、数字政府、城市治理、数字社会等领域智慧应用成果显著，新模式、新服务、新业态不断涌现，城市综合服务能力显著增强，城市品质和环境显著提升，市民的获得感、幸福感明显提高。

保障体系方面，建成满足泉州智慧城市建设发展需求的安全与运维体系、政策机制体系和组织保障体系，支撑能力全面提升，助力智慧城市全面发展。

## 第二节 建设运营模式

**构建建设运营体系。**探索构建“政府+智慧城市建设运营公司+社会合作伙伴”的建设运营组织体系，形成“政府统筹引导、平台公司合力推进、产业生态共同参与”的总体格局，切实发挥政企合作优势，吸纳社会优质资源参与建设和长效运营，带动本地企业转型发展建设。项目按照善政、惠民、兴业等进行项目分类，分批进行项目方案设计、招标投标建设。项目可分为政务类项目（不以盈利为目的）、民生类项目（部分可运营）和产业类项目（带有盈利性质）三种类型，根据项目的不同类型，采取不同的投资方式和运营模式。

**创新开展数据运营。**结合泉州参与福建省公共数据资源开发利用试点工作的契机，加强与数据服务企业、各领域优

势企业、研究机构、科研院所等合作，开展数据交易技术与规则研究、数据资产估值与数据产品定价研究。建议成立海西大数据交易中心，优化数据资源交易辅助服务，培育数据要素市场。通过运营发挥数据资产的政用、民用和商用价值。

## 第六章 保障措施

### 第一节 转变思维观念，统一思想认识

各级各部门要从战略的高度，充分认识泉州智慧城市建设的重要意义，统一思想、深化认识、主动作为，将新理念新思路积极融入到新型智慧城市建设管理的政策制定和实施过程中，加快新型智慧城市建设思路由单纯技术导向向具有系统思维的顶层设计转变，推进路径由强调单点单环节突破向城市功能协同运转、要素合理配置转变，工作重心由满足政府诉求与监管需求向全程全时便民服务转变，在新技术新应用与城市战略的不断交互融合中，推动泉州新型智慧城市建设持续迭代升级。

### 第二节 拓展金融渠道，强化资金保障

统筹考虑泉州智慧城市项目建设运营的资金需求，加大对新型智慧城市基础性综合性项目和重点专项工程的支持力度。拓展多元投融资渠道，逐步建立政府引导、市场化运作方式，鼓励和支持金融机构和广大社会资本参与的新型投融资机制。对智慧旅游、智慧停车、智慧医疗等经营性社会化服务项目，采用PPP、融资租赁、股权投资等多种投融资模式，推动项目可持续运营。

### 第三节 规范项目管理，实施绩效评估

组织各绩效考核对象按照智慧城市建设任务，梳理分解目标，精准量化考评。推进智慧城市重大项目建设动态考核，将重大项目申报计划落实情况、项目应用效果评估纳入部门绩效考核范畴。定期检查建设规划、方案、年度计划落实及项目建成应用情况，跟踪把控项目建设进度，量化评估项目应用成效。结合年度建设绩效考核结果，落实绩效评价结果与预算安排相挂钩机制。

### 第四节 加强宣传引导，促进交流合作

增强全社会对泉州智慧城市建设的认知度和参与度。加强对泉州智慧城市建设和建设成果的宣传推广和普及，积极宣传普及智慧城市相关知识，营造关心、支持和参与泉州智慧城市建设的的良好氛围。

加强智慧城市领域的国际交流合作，探索国际合作，交流对接国内外先进智慧城市技术和理念。以“智慧云总院”、“数字海丝文旅”、“制造业数字化转型升级”、“智慧城市”为主题，通过定期举办论坛、峰会、线上学术交流会等形式，重点加强与海丝沿线国家、RCEP 成员国在智慧城市建设领域的交流合作。

附件

## 泉州智慧城市重点工程清单

编号	重点工程	内容概述	部署层级	牵头单位	配合单位
1	部署升级城市公共设施感知工程	加快部署城市融合基础设施，实现运行效率、管理效率、服务能力大幅提升。聚焦全市市政设施信息化升级，以提升城市功能品质为牵引，推进智慧杆柱、智能化综合管廊等智能市政设施建设，提升城市智能化水平。	市、县两级	市住建局	市发改委、公安局、自然资源局、城管局、交警支队、通管办，泉州水务集团
2	城市通信网络提升工程	统筹通信企业5G基站建设需求，充分利用现有基站资源进行改造，推进公共区域、公共交通、政府单位非涉密场所等场所对5G基站建设开放。加快5G网络覆盖升级。按照热点区域—主城区—其他县（市、区）城重点区域的次序，加快推进中心城区、重点产业园区、重点旅游区、交通干线、重要交通枢纽场所、城市综合体等重点区域5G网络覆盖。	市、县两级	市通管办、数字办	泉州电信、移动、联通、铁塔、广电网络公司
3	城市大数据平台建设工程	依托已建成的城市数据汇聚共享交换平台，完善基础库、主题库的建设，强化数据保护、数据开放等能力，向上支撑城市政务协同与服务创新，向外提供数据开放开发服务。	市级	市数字办	市直有关单位，市大数据运营服务公司
4	时空信息平台建设工程	结合城市时空地理信息平台，建设城市信息模型（CIM），推广应用建筑信息模型（BIM），形成城市三维空间数据底板，推动数字城市与物理城市同步规划建设，逐步打造城市数字孪生。通过	市、县两级	市资源规划局	市住建局、城管局，市大数据运营服务公司等相关

		对多种规划方案进行模拟仿真，预测验证规划方案对城市发展的影响，以可视化的形式展示，实现多规合一、复合影响因子下的方案优化和遴选。			单位
5	融合通信平台建设工程	融合通信平台从城市治理日常事件处置和应急指挥的实际需求出发，集成各种通信手段，主要解决不同通信设备之间无法互通、应急指挥中心对现场情况无法直观了解掌握、多部门多资源无法统一高效调度等核心问题，实现事件接报、语音融合调度、视频融合调度、GIS融合调度等功能的一体化融合。	市、县级	市应急管理局	市数字办、通管办、各大电信运营商
6	视频云平台建设工程	依托“雪亮工程”和公安视频系统，建设视频云共享平台，实现视频资源拉通共享，获取所需的视频资源，给其他业务应用提供视频资源调用，同时和融合通信平台结合，提供大联动视频等应用。通过视频管理模块提供视图接入存储、管理与转发等能力，通过视频解析模块提供图像解析、视频结构化、视频图像预处理、多算法融合、海量数据极速检索等能力。	市、县级	市公安局	市数字办、交通运输局、城管局、交警支队
7	物联网平台建设工程	建设城市物联网平台，支持海量多源异构的城市级实时信息资源的聚合、共享、共用，接入并管理各种城市基础设施传感设备，为数据管理平台提供城市动态感知数据，打造城市感知网络体系。	市级	市城管局	市数字办、公安局、住建局
8	人工智能平台建设工程	人工智能平台支持开放算法仓、边云协同、统一调度等特性，为各部门政务创新提供人工智能能力支撑服务，有效进行城市的智能化、精准化管理，满足领	市级	市数字办	市行政服务中心管委会等相关单位

		导者、使用者和社会公众的智慧化服务需求。			
9	城市大脑建设工程	构建智慧城市运行管理中心实体场所，部署大屏展示系统、指挥调度系统、综合运行管理系统、辅助决策系统，向上对接省统一平台、向下联动县（市、区）级已有指挥中枢。建设“城市大脑”APP，建成集惠企便民服务、民意直通、信息推送、应用评价等功能于一体的数字界面，一屏呈现城市大脑全部应用场景。	市级	市数字办	市城管局、公安局、交通运输局、人社局、住建局、资源规划局、市行政服务中心管委会等
10	产业小脑建设工程	建设“数智泉州-产业小脑”，平台旨在摸清全市辖区内工业产业家底，帮助辖区内传统工业企业提升智能制造水平，为政府精准施策、加快产业转型升级和打造区域数字产业保驾护航。	市、县两级	市工信局	各县（市、区）人民政府
11	城市应急小脑建设工程	拉通协同各专业部门、县（区、市）及产业园区等单位机构的应急系统资源，以智能化应急救援指挥系统为核心，深度应用大数据、人工智能、物联感知、融合通信、数字孪生等技术，提高风险监控预测、应急救援抢险的效率和能力。	市、县两级	市应急管理局	市公安局、城管局、卫健委等相关单位、各县（市、区）人民政府
12	应急广播体系建设工程	依托广播电视传输覆盖网络资源，完成全市应急广播综合平台、网络传输、应急广播终端的建设，形成市、县、乡、村四级贯通，可管可控，综合覆盖，与各级预警信息发布系统有效对接的全市应急广播体系。	市、县、乡、村四级	市文旅局、应急管理局	市资源规划局、水利局、人防办、地震局、气象局等单位

13	智慧消防小脑建设工程	搭建智慧消防信息平台，实现对全市智慧消防感知网络数据的全面接入，实时监测。全面推广建设各类消防感知网络，构建立体式运维服务中心运行模式。	市、县两级	市消防救援支队	市住建局、民政局、文旅局、教育局、公安局、工信局、残联等相关单位
14	互联网+政务服务工程	优化全市“互联网+政务服务”一体化行政服务平台，升级“开卷式”审批新模式，建立智能化申报材料自审系统；依托“泉服务”小程序，拓展更多面向民生的城市服务，融合人工智能语音交互、机器学习等先进技术，打造智能化城市级服务APP。	市、县两级	市行政服务中心管委会、数字办	市直各单位，各县（市、区）人民政府
15	智慧在线办公工程	建设全市一体化办公平台。全面覆盖政府组织管理、公文管理、会议管理、督查督办、综合办公等日常办公应用，实现全市服务统一呈现、应用统一入口、消息统一提醒、业务统一待办，并与政务服务平台对接，实现日常办公与业务办理“一体融合”。	市级	市数字办	市直各单位、各县（市、区）人民政府
16	涉企服务工程	电子证照促营商。建立电子证照共享互认机制，实现电子证照“一库管理、互认共享”。选取一批高频和跨省、跨市电子证照应用事项纳入试点，实现电子证照和纸质证照的同步生成、同步变更、同步废止和办事材料自动关联引用，以及跨地区互认共享。引入“区块链+电子证照”技术，实现实体证照与区块链电子证照同步发放，打造全方位在线政务服务新模式。	市级	市行政服务中心管委会、发改委，市场监管局	市直各单位、各县（市、区）人民政府

17	公共安全体系建设工程	建设福建公安大数据中心泉州分中心，为全省提供专题数据服务。借助统一的数据平台服务和基础应用支撑服务，结合泉州公安实战需求，构建一批专业智能化应用，推动智能手段在人流监测、城市安防、打击犯罪、综合治理等领域深度应用，提升事件洞察能力和联动处置效率。建设反诈骗平台，开发自有系统优化整合各方数据，从信息流、资金流切入，开展多元分析预警劝阻工作新模式。	市、县两级	市公安局	市直有关单位，各县（市、区）人民政府
18	智慧网格管理平台提升工程	借助城市大数据平台完善网格数据平台，建立全地区社会事务信息动态数据库，健全基础信息数字化采集录入，建立电子档案，统合多个部门的网格管理系统，建成网格管理“一员多职”的协同作业平台。	市、县两级	市政法委（综治办）	市城管局等市直有关单位，各县（市、区）人民政府
19	智慧交通建设工程	建设交通小脑，以模拟仿真、智能分析等新技术，实现城市交通精细化治理。打造覆盖全生命周期的电动自行车管理平台。加强城市电动自行车治理体系建设。建设具有共享经济特性的城市级停车平台，形成具有“线上资源合理分配，线下高效优质运行”的新业态和新模式，为城市人群提供便捷出行的智慧交通解决方案。加快完善ETC+车生活服务，为市民提供一站式智慧出行体验。	市、县两级	市交警支队	市城管局、交通运输局、住建局、泉州交发集团等相关单位，各县（市、区）人民政府
20	生态环境综合监管大平台工程	建设生态环境综合监管大平台，围绕泉州智慧生态的建设目标，统筹环境要素数据资源，提高系统建设集成标准，优化环境监督管理能力配置，建立更加完善的全市环境监管体系。	市、县两级	市生态环境局	各县（市、区）人民政府

21	泉州数字水网试点工程	建设水利感知网络，实时监测水质变化情况，实现污染超标等异常情况的智能化预警预报。建设泉州市水资源综合调度平台，融合和分析涉水信息资源，实现水资源管理、水资源监测等应用的智慧化。建立水务小脑统一运营管理中心，围绕水务场景定做的解决方案开放平台，实现统一的入口、统一身份管理体系、统一认证、统一开放平台、统一算法模型库、统一应用中心，为水务行业相关用户提供常用水务场景基础平台。	市级	市水利局	泉州水务集团
22	泉州智慧能源建设工程	建设能源供应管理平台。基于物联感知网和城市空间可视化平台，全程实时监测城市各类能源的供给、输配、使用。建立能耗大数据分析平台。分为数据源，数据接入与处理，支撑层，应用层，感应层，全方位的对能源安全进行实时监控以及实现对人员的调度。	市、县两级	市发改委	市工信局
23	教育信息化 2.0 提升工程	建设远程互动传递课堂综合管理平台，构建线上线下师生学习共同体，实现“一校带多点、一校带多校”的网络教学、教研模式；建设泉州市教育资源公共服务平台，汇聚存储优质资源，实现校际、学科、教师之间优质教育资源共建共享；建立全市统一的教育管理门户，实现对教育基础数据的及时采集、汇聚、管理和分析，提升教育教学管理和科学决策能力；建设教育网站群管理平台，统一平台管理、统一运维管理、集中安全管理；建设“智慧校园”，构建课堂教学、教师教研、学生学习、教	市、县两级	市教育局	各县（市、区）人民政府

		学管理和评价、家校沟通、学校安全管理一体化、智能化的校园环境。			
24	智慧医养建设工程	建设统一健康服务门户网站，开放居民健康档案互联网查询，居民可上网查询个人健康档案及诊疗、体检等记录，实现居民个人健康档案管理。探索福建健康码“多码融合”应用在全市各级医疗机构落地，统筹电子身份证、电子健康卡、医保电子凭证、电子社保卡等技术标准，实现“一部手机全市就医”。创新智慧养老服务模式。	市、县两级	市卫健委、医保局、民政局	各县（市、区）人民政府
25	智慧社区服务样板建设工程	建设集劳动就业、社区医疗、居家养老、住房保障、文体教育于一体的社区服务平台。建设便民宜居社区、智能安防社区、和谐智管社区，全方位提升泉州市居民社区生活“智能化”体验。	市、县两级	市民政局	市住建局、政法委、数字办、各县（市、区）人民政府
26	智慧农业提升工程	建设泉州市智慧农业大数据平台农产品信息发布系统、农产品溯源系统、土壤数据分析系统、病虫害防治系统等农业设施物联网平台、农资监管平台，打造集监管、服务为一体的农业信息化平台。扶持农产品电子商务平台，推动产销存网络化和数字化。	市、县两级	市农业农村局	市数字办，各县（市、区）人民政府
27	智能制造产业升级工程	打造未来工厂标杆。推进生产装备数控化、数字化设计、可视化管理、智能物流、质量控制与溯源等试点应用，推动全业务流程智能整合、产品全生命周期智能服务。 提升工业互联网平台制造能力。加快工业互联网创新中心、工业互联网云孵化中心建设，通过数据分析和反馈在制造	市、县两级	市工信局	市发改委、科技局、数字办等相关单位，各县（市、区）人民政府

		工艺、生产流程、质量管理、设备维护和能耗管理等具体场景中实现优化应用，实现企业社会化生产的资源优化配置与协同。			
28	电子信息产业升级工程	培育壮大电子信息制造业，做强新型显示、芯片、半导体等产业链。以获批海峡两岸集成电路产业合作试验区为契机，突出“增芯强屏”，做强集成电路、半导体产业链，前瞻2035年锻造电子信息五千亿级产业集群。以中化泉州原油进口业务获批开展区块链应用试点为契机开展“石化链”应用；支持纺织鞋服行业利用区块链技术提升供应链管理效率和品牌的信任度的“纺织鞋服链”应用；利用区块链技术不断完善和支撑电商诚信体系建设的“电商链”应用；改造和优化茶产业供应链体系的“茶业链”应用等。	市、县两级	市工信局、半导体高新区管委会	市发改委、数字办等相关单位，各县（市、区）人民政府
29	平台经济“五十百千”行动	夯实做强基础资源平台等5个重点领域，聚焦纺织服装、鞋业、建材家居、机械装备、食品饮料、工艺制品、纸业印刷、商贸、物流、文旅等10个主要行业，筛选培育扶持100个具有行业性、区域性影响力的平台，每年新增1000家以上企业“上云上平台”。	市、县两级	市数字办	市发改委、工信局、商务局等相关单位
30	海丝遗产数字化建设工程	建立分级分类基础档案资源库及文物资源线上数据信息库，完善海丝遗产的数字档案资料。打造“13+1”的“传统展+云展览”双翼驱动展览体系，推动遗产展示总馆提升和数字展示馆项目建设工作。开发海丝文化的沉浸式互动体验APP，讲好海丝故事，探索现代技	市级	市文旅局	泉州文旅集团

		术在历史展览与文化教育的全面应用。			
31	智慧旅游 综合服务 建设工程	基于城市大数据平台，构建文旅主题数据资源库，汇聚整合文旅信息资源。优化升级泉州智慧旅游云平台，实现全市旅游信息数据互联共享。强化热门景区的智能感知设备，实时掌握景区运营数据，基于多维度大数据分析，精准把握区域内整体旅游情况，实现营销、服务、管理一体化，促成旅游产业结构优化。	市级	市文旅局	泉州文旅集团
32	智慧侨务 提升工程	开展南洋华裔族群寻根谒祖综合服务平台（二期）建设，挖掘姓氏谱牒资源潜力，打造海内外寻根服务互动平台。以寻根文化园作为物理载体，集约建设谱牒文献馆、寻根文化中心、海丝国家华裔文化交流中心、姓氏文化广场等设施。结合数字族谱馆、3D全景展示、网上寻根谒祖等应用，增强家乡记忆、弘扬中华优秀传统文化，打造宗族文化旅游产业，逐步建成集姓氏文化、寻根谒祖、商贸旅游于一体的海丝文化集群。	市级	市侨联	各县（市、区）人民政府
33	跨境电商 服务平台 建设工程	健全和完善跨境电商公共服务平台，实现海关、税务、外汇管理、商务、工商、邮政管理等政府部门互联互通，提升通关效率和便利化水平，为企业提供一站式服务，推动我市跨境电商提质升级，实现跨越式发展。	市级	市商务局	泉州海关、泉州税务局、市人行、市场监管局、邮政管理局、交通运输局，各县（市、区）人民政府

34	智慧物流 建设工程	支持泉州物流龙头企业构建面向社会的物流综合信息服务平台，整合物流运力资源，进行智慧物流云平台建设，打造智能物流中枢，实现智能仓货匹配、共享仓、智能化配送等智慧化应用。建设大物流全程可视化系统，实现整体物流运营过程的质量监控和精细化管理。	市级	市交通运输局	市工信局、商务局、发改委、邮政管理局
35	数字金融 建设工程	构建大数据征信服务平台。探索建立自然人和法人信用积分体系，以大数据技术为基础，以泉州市行政管理过程中及城市生活、商业活动中产生的信用数据为依据，设计信用评分模型，描绘信用画像、计算信用分数，实现精准增信授信。 建设数字普惠金融服务平台，推动政务信息与金融信息互联互通，运用大数据等科技手段，提供信贷撮合对接、金融线上支付、金融产品推介、金融知识普及教育等功能的服务。鉴于平台“政府性、公益性”的特征，为金融服务实体经济、金融监管和风险控制提供大数据支撑。	市级	市发改委、市金融监管局	人民银行泉州中心支行、市大数据运营服务公司
36	智慧海洋 建设工程	建设“互联网+海洋”信息平台。建设集人、船、港为一体的渔港智能监测和综合管理平台，实现渔港管理信息化，有效建立“横向联动、上下贯通、指挥有力、高效协作”的现代化智慧渔港管理服务体系。强化渔业防灾减灾预警和应对能力。建设水产品云服务数字平台，提高水产品知名度，扩大影响力。推进石狮市祥芝智慧渔港建设，结合祥芝渔港改扩建工程，同时开展智慧渔港	市级	市海洋渔业局	石狮市人民政府、南安市人民政府

		设计，启动渔港渔船一体智能化管理。			
37	海丝国际 枢纽港综 合服务平 台工程	建设海丝国际枢纽港综合服务平台。按照“流程智能化+设备自动化”的建设思路，综合云计算、大数据、物联网、智能控制等新一代信息技术与港口运输业务深度融合为核心，实现港口生产运营的智能自动化、港口运营组织的协同一体化、港口运输服务的敏捷柔性化以及港口管理决策的智慧化，探索港口生产中无人集卡规模化应用、5G技术应用、集装箱码头大型设备远程控制、智能理货、智能调度系统等信息化新应用，打造港口对外服务智能化、生产管控实时化、码头作业自动化、管理决策科学化以及港口发展可持续化。对港口生态圈和服务供应链进行汇集、整理、归纳及分析，形成港口大数据，帮助管理层进行战略分析，助力港口整合并延伸港口物流服务产业链。	市、 县两 级	湄洲湾 港口发 展中心、泉州港口 发展中心	
38	智能化城 市网络信 息安全体 系建设工 程	依照国家密码管理有关规定，完善密码基础设施建设和国产商用密码审查。推动终端、网络、云平台、数据、应用为防护对象的纵深智能化城市信息安全体系建设。提升基础设施防护能力，加强安全态势感知平台建设，提升网络安全立体防护能力。	市、 县两 级	市数字 办	市密码局、 各县（市、 区）人民政 府

